

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2021年 1 月 15 日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう相生	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	48	3	0	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広くてもいいかと思えます。 見学がないのでみえない。 外からみた感じとても広いと思う。 写真を送ってくださり、活動の様子を見せてもらって充分だなと感じました。特に運動室の広さは充分だと思えます。
	②	職員の配置は適切である	47	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 見学がないのでみえない。 沢山いらっしやと思う。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	45	6	0	<ul style="list-style-type: none"> 手・指の消毒はされている。 落ち着いている12月はしていますが、感染者増加している時は、クッキングは延期した方がよいかもしれません。他のデイはやめている所もある。 見学がないのでみえない。 いつもきれいにされている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	51	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 事前にデイの予定が配られていて色々な体験・運動プログラムがあり、楽しめる運動が出来て充実している。 相談のうえ、作ってくださっている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	50	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 公園へ出かけたり、買い物体験へ出かけたりと、たくさんの経験をさせてくださっています。 とてもいろいろな活動を工夫してくださっていて、とてもありがたいです。 色々な取り組みをされている。 とてもいろいろな活動を工夫してくださっていて、とてもありがたいです。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	42	8	1	<ul style="list-style-type: none"> 普通学級に在籍している子や支援級・支援学校、夢門塾に通う事で色々な子と交流出来ている。ありがたい 分からない。基本障害の有る子どもとの関わりだと思っています。 色々な子どもが来ていていいと思う。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	49	2	0	<ul style="list-style-type: none"> モニタリングで説明してくださっている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	50	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 送迎の際に説明してくださる。 コドモンのシステム上でも充分ありがたいのに、送迎の際とかにもお話してくださいます。 子供の事で気になる事があった際に連絡して聞いていいものか、出来ればもう少し詳しく知りたいときがある。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	50	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期的にされている。 モニタリング以外でもいつでも相談にのってくれるような、すばらしい先生方です。 モニタリング時に家出の課題の相談・デイ利用時の課題を共有し合えた。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	13	25	13	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会の有無を知らない。必要に応じて保護者が面識をもてるよう配慮していただきました。 オープンスクール参加しました。すごく良かったです。 コロナの影響もあり、仕方ないのかなと思う。 コロナの前は参観もさせてもらっていたので、今は仕方ないと思って不満ではないです。 コロナの影響でなかなか行事等をするのが困難だったと思います。 コロナウイルスの関係で仕方ないと思います。 コロナ対策のため、以前あったオープンデイが無いが、仕方ない(感染対策が優先) 今のコロナが流行している状況では難しいと思いますが、落ち着いたら再開してほしいです。 コロナなどで参加型が出来ないと思う。

	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	48	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・何でも相談しやすく助かっている。 ・苦情を出した事がないので分からない所です。 ・いつも対応ありがとうございます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	47	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページには目を通していません。 ・コドモンやブログ・おたよりなどで発信されている。 ・コドモン・おたより、ブログ、いつも楽しみに拝見させていただいています。 ・コドモンで活動の様子や、写真で家族も見て安心出来ている。いつもありがとうございます。 ・業務に関する自己評価についてはよくわかりません。 ・ホームページなどを見れていません。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	50	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・してくださっていると思う。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	45	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・経験がないので分からない。 ・幸い、今まで何もない。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	42	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・経験がないので分からない。 ・知らない。 ・知らないで「どちらとも言えない」ですが、きつとして下さっていると思っています。 ・子供が参加しているかどうか知らないで、分からない。 ・避難訓練の様子をブログで見てきちんと行われているなと思っています。
	⑯	苦情窓口が明確である	38	13	0	<ul style="list-style-type: none"> ・経験がないので分からない。 ・知らない。 ・意見(苦情)もったことがないのでわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	50	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供にムラがある為、何とも言えません。 ・とても楽しみにしている。 ・親子ともどもとても満足しています。
	⑱	事業所の支援に満足している	49	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも有難く思います。 ・主治医の先生や、学校の先生も感心されるくらい素晴らしい。私達親子にとってなくてはならない存在です。いつも本当にありがとうございます。 ・利用することをとても楽しみにしています。(毎回) ・親子ともどもとても満足しています。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。 ・いつもたくさんの支援をいただき、ありがとうございます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。