

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 令和4年 1 月 13 日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう網干

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	41	2	0	活動と運動の部屋が分かれているので良いと思います。
	②	職員の配置は適切である	36	5	1	わかりません。わからないので。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	39	4	0	見に行っていない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	42	1	0	まだ親自身もわからないことが多いので。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	36	7	0	まだ何日かしか利用していないのでわからない。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	23	17	1	わかりません。コロナ禍で機会が減っていたので。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	42	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	43	0	0	できることが増えてできたことを教えてください。嬉しそうにありがとうございます。コドモンでの利用日の細かい様子等、とてもありがたいです。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	41	2	0	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	15	18	9	まだわからない。コロナ禍で出来てなかったと思う。コロナもあり致し方ないと思います。保護者会などがあるのを知らない。現状ではコロナの為難しいですね。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	38	4	0	苦情があるかわからない。まだわからない。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	38	5	0	
	⑬	個人情報に十分注意している	43	0	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	35	7	0	わかりません。知らない。消防・警察等のカリキュラムもある様なので「迅速である」と思っていますが。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	37	6	0	まだわからない。知らない。
	⑯	苦情窓口が明確である	40	3	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	39	3	1	次いつ？と聞いてきて、楽しみに待っている。夢門塾がない日は今日ないん？毎日夢門行くで？って言ってます。行く日楽しみにしてます。内容にもよる。
	⑱	事業所の支援に満足している	39	3	1	安心して預けることができています。いつもありがとうございます。アプリがとても良く写真も送ってくれるのでありがたいです。子どもが楽しく通えているので感謝しております。いつもありがとうございます。やはり、11:50帰りの時は仕事を休まないといけなくて見て頂きたいです。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。