

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾戸塚原宿

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	14	3		12月より子供も満足そうでした。 新しい場所になってからは改善していると思う 新しい所を拝見していないのでわからない
	②	職員の配置は適切である	16	1		普段、何人に対して何人と把握できていない
	③	衛生面の配慮が行き届いている	15	2		まだ見ていないのでわからない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	17			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫が行われている	13	4		固定化が良い部分もある
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	8	6	3	活動を見ていないのでわからない。 必要性を感じない
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	16	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	16	1		コロナで例年よりも少ない
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	14	3		コロナで例年よりも少ない
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。 終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	6		苦情を伝えたり苦情に対応してもらったことがまだないので
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	16	1		
	⑬	個人情報保護に十分注意している	16	1		わかりません
	⑭	緊急時の対応は、迅速である	12	5		緊急時がないのでわからない
非常時の対応	⑮	非常災害時のために、定期的に避難訓練等が行われている	17			
	⑯	苦情窓口が明確である	12	5		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17			
満足度	⑱	事業所の支援に満足している	17			