

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2020 年 12月 30日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう津山	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	19	2			
	②	職員の配置は適切である	16	3			
	③	衛生面の配慮が行き届いている	17	4		・特にコロナ対策について細かい実施内容は知らない。	コロナ対策では、感染予防対策を玄関等にも掲示している。また、書面にて感染症対策等のお願いを配布している。施設内の衛生管理は、マニュアルに沿って職員一同周知し徹底しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	19		1		モニタリング時にはより詳しく聞き取りをし、相談専門員の方や関係機関との情報共有や連携を密に取りながらニーズに合った個別支援計画を作成します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	21				
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	16	3	1	・曜日が固定なので大体同じメンバーかなと思う。	ブログやおたよりでの発信を引き続き行います。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	19	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	19		1	・いつもありがとうございます。とても気にかけていただいているのでうれしいです。	電話、コモン連絡帳、送迎時等にて、日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有するよう今後も行っていきます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	21				
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。	
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	4		・苦情を出したことがないのでわからない。	契約時に、一通りのご説明をしている。苦情があった場合には、迅速かつ適切な対応をする所存です。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	20	1		・ホームページ等、確認不足ですみません。	引き続き活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信していきます。
非常時の対応	⑬	個人情報保護に十分注意している	21				
	⑭	緊急時の対応は、迅速である	16	4		・まだ、未経験。 ・緊急時がないのでわからない。	緊急時マニュアルに沿って、職員間で共通認識を維持し、迅速な対応に備えます。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	20				
満足度	⑯	苦情窓口が明確である	18	3		・最初に説明を受けていたのかもしれないが、いざとなると何処へ言ったらいいのかわからない。	重要事項説明書の中に記載しておりますが、再度、書面にてお伝えします。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	19	2			
	⑱	事業所の支援に満足している	19	2		・もう少し障害児に理解の深いスタッフや心理士等の専門的なスタッフがほしいです。 ・いつも子どもを大切に見ていただいて感謝しています。ありがとうございます。これからも大変ご迷惑をおかけしますがどうぞよろしくお願い致します。	相談支援の方や専門的な方と連携を取りながら、ニーズに合った支援に取り組み、研修やスキル向上に努めます。