

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日：      令和2年   年    12   月    27   日
事業所名：夢門塾ゆうゆう 太子

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	45	2	0	
	②	職員の配置は適切である	46	1	0	
	③	衛生面の配慮が行き届いている	46	1	1	見ていないのでわからない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	44	3	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	46	1	0	運動療育を基本としながら公文など新しいことにチャレンジ出来る事は有難いです
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	34	12	1	現在、コロナで活動する機会がない
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	47	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	46	1	0	コドモンで写真付きで連絡が来るのでわかりやすい
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	45	2	0	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	30	15	2	コロナの影響により今年度は行われていない。保護者同士の連携が取れていない コロナが落ち着いたらまた楽しい企画を楽しみにしている。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	40	7	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	46	1	0	夢ブログをいつも楽しみにしています。
	⑬	個人情報に十分注意している	45	2	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	42	5	0	PCR検査や休校になった際には早々に連絡があり次の指示を的確にしてくれた。/緊急時になっていないのでわからない/コロナ時の対応がどこよりも迅速でびっくりしました。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	35	11	1	避難訓練が定期的にされているかわからない
	⑯	苦情窓口が明確である	39	8	0	あるかどうかもわからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	46	1	0	調子が良い悪いと波がありますが頑張れた日は嬉しそうです。/色んな経験や体験をさせて頂き感謝しています/色んな経験や体験をさせて頂き感謝しています/いつも楽しかったと帰ってくるので先生の名前と写真の一覧を下さったらもっと子どもとその日の話が出るので作って欲しい。
	⑱	事業所の支援に満足している	47	0	0	夢門塾に通えて親子ともども感謝しています 子どものその日の様子で押したり引いたり話を聞いたり、上手に支援して頂き感謝しています。