

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2020年12月30日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう総社

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	39	1	0	・きちんと確保されている ・屋内に運動できるスペースがあり、個別特性に配慮された空間作りが出来ている	モニタリングで来所された時などに施設案内などを行って行く
	② 職員の配置は適切である	37	3	0	・実際に見る機会がないので、分からず ・職員の異動などが多いと不安になる	
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	37	3	0	・モニタリングの時に来所するが、常に綺麗で衛生的 ・子どもの手洗い強化を徹底してくれているので、生活習慣の確立に役立っている。	毎日必ず徹底した掃除を行っているので、伝え方に工夫を凝らす
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	39	1	0	・本人の困り感や親の思いをよく聞いて計画に反映してくれるので有難い ・たくさんの子どもがいる中でも、個別によく見て下さり感謝している	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	40	0	0	・長期休暇の時は、もう少し社会体験の機会を増やしてほしい ・季節を感じるプログラムなどとても工夫してくれている ・学習時間なども相談したらすぐにに対応してくれて、楽しく取り組めるようになった	
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	34	5	1	・色々な友達と一緒に過ごせて、とても楽しそう ・よく分からない	公園に行った時に一緒に鬼ごっこをする程度なので今後考えてみる
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	37	3	0	・契約時にきちんと説明して頂きました ・もう少し説明の機会が多くても良いと思う	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	36	4	0	・連絡帳(コドモン)にて写真付きでとても丁寧に療育の内容を伝えてくれるので、分かりやすい ・いつも相談にのってもらえるので有難い ・もう少し共有する機会が多い方が良い	
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	39	1	0	・定期的に行われている ・とても丁寧に行われている ・定期的なモニタリング以外にも共有の機会が欲しい	6か月に一回のモニタリング以外にも送迎時など話が出来る機会を意識して作る
非常時の対応	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。 終息に向かい次第、開催計画いたします。	保護者会を望まれている保護者の方がとても多いので開催できる環境になったらすぐに企画する
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	33	7	0	・そういう状況になったことがないので、分からない ・いつも誠実だと思います	
	⑫ 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	37	3	0	・ホームページやブログ、夢だより通信などでお知らせしてくれている	夢だよりもQRコードを付けているがお知らせが不十分だったので、しっかり発信していく
満足度	⑬ 個人情報保護に十分注意している	38	2	0	特になし	
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	32	8	0	・そういう状況になったことがないので、分からない	
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	25	14	1	・実際に行われているか分からない	実際に避難訓練は行っているが、お知らせが不十分だったので、しっかり発信していく
満足度	⑯ 苦情窓口が明確である	38	2	0	・問い合わせ場所が分からない	契約書に明記されている事を再度丁寧にお伝えしていく
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	39	1	0	・一か月の行事予定表を自宅に貼り、とても楽しみにしている ・「毎日でも行きたい」と言っている ・たくさんの経験が出来ている ・毎週とても楽しみにしている ・活動はとても楽しみにしているが、行くまでに渋る事がある(来所後は笑顔)	
	⑱ 事業所の支援に満足している	39	1	0	・大変満足しています ・様々な要望に対応し、子どもの思いに寄り添ってくれている ・困っている時親身になって話を聞いてくれるのでありがたい ・具体的な声掛けのヒントなどを教えて頂きありがたい	