

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:2021年1月13日
夢門塾 ゆうゆう新市

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	26	4	2	天気の良い日は、近くの公園を利用してしっかり身体を動かしています。
	②	職員の配置は適切である	29	3	0	
	③	衛生面の配慮が行き届いている	28	4	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	30	2	0	一人ひとりに合った目標、又個々の育ちを応援していただきありがたいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	27	4	1	マット運動・とび箱・大縄跳び・トランポリンなどいろいろな活動ができています。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	27	5	0	今年は、コロナ感染症でお祭りなどが中止になり難しかったと思います。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	29	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	27	5	0	子どもが注意された時などは、送迎時にその様子を説明して頂き、いけないことははっきりと伝えてもらえてありがたいです。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	26	4	1	記入なし1名 個別支援計画の聞き取りの時には、子どもにも相談して決めてもらえました。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	26	5	0	記入なし1名
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	27	4	0	記入なし1名 ブログは毎回見えています。 もっと増やしてほしいです。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	31	1	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	28	4	0	コロナ感染者が周囲で確認された時には、すぐに聞き取りをしてもらい安心しました。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	23	9	0	避難訓練が行われているかわかりません。
	⑯	苦情窓口が明確である	25	6	0	記入なし1名
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	29	3	0	時々学校の友達と遊びたいと言うことがありますが、迎えに行くと帰りたがらないので楽しんでいるのだと思います。 大喜びで通所させてもらっています。
	⑱	事業所の支援に満足している	31	1	0	安心して通所できることに満足しています。