

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2020年1月12日
事業所名:夢門塾 ゆうゆう西大寺	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	33	1		勉強部屋や運動スペースなど、しっかり確保していると思う	活動ごとに部屋を分けて行えるようになっています。
	②	職員の配置は適切である	31	3			職員配置は適切ですが、さらに支援を充実させるため職員数を増やす予定です。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	32	1		未回答:1 定期的な時間で部屋の換気は行われている?/コロナの中、消毒や予防対策をありがとうございます	換気はしているが周知ができていませんでした。園だよりやブログで知させていく機会を増やします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	32	1		未回答:1 伝えている不安点などをしっかりと支援してもらっている/分かりやすく書いてもらっているので、目的・目標が分かって良い	引き続き、利用者様に寄り添った計画が作成できるようにします。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	29	5		いろいろな行事などを計画されている/長期休みにいろんな遊びをとりいれており、喜んでいた	今後も楽しんでいただける活動を計画していきます。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	27	6	1	今年度は難しい部分があったと思う/いろいろな友達と助け合っている様子/いつもたくさんの方達の名前を娘から聞く	コロナ対策のため外部との交流は難しかったですが、また外出ができるようになりました。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	32	2			契約時に説明しています。支援の内容は、面談や連絡帳などを通してもお知らせしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	32	2		活動報告をコドモで発信してくれてありがたい。送り時にも説明してくれるが内容が同じならコドモだけでも十分。先生方の負担もなくなるならその方が良いのではないかと思う/いつも詳細な内容を説明してくださりありがとうございます/送迎時などに様子をしっかりと伝えてもらっている	時には内容が重複するかもしれません、今後はコドモ(連絡帳)以外の内容をお伝えさせていただきます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	33	1		面談で相談事を聞いてもらい感謝している	何か相談事があれば、すぐにお伝えいただければと思います。
非常時の対応	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。	—
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	28	3		未回答:3 苦情を言ったことがないので判断ができないが、何か対応をお願いしても迅速に対応してもらえると思っている/そういうことはまだないので対応が分からない	今後も苦情の出ないように努めていきたいと思います。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	32	1		未回答:1	園だよりやブログ、ホームページにて発信しています。
満足度	⑬	個人情報保護に十分注意している	33	1			保護者様に確認し、ブログやお便りなどで使う写真については許可を得た人のみ使用させていただいています。
	⑭	緊急時の対応は、迅速である	31	1		未回答:2	急な体調不良、怪我等、迅速に対応し必要な時には保護者様にも連絡しています。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	30	2		未回答:2 避難訓練のことはよく分からないので確認できたらと思う	年度途中にご利用を開始した方は、まだしたことのない方もいると思います。年に2回実施しており、園だよりや連絡帳を通してお知らせしています。
満足度	⑯	苦情窓口が明確である	27	4		未回答:3	苦情窓口は、契約時にお渡している重要事項説明書に記載しています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	32	1	1	毎回楽しかったと言って帰ってくるのに、行く日になると嫌だと言っている/友達がいない時楽しくない/運動系や季節行事を取り入れているので楽しみにしている/最近笑顔も増えてきた/◎これが一番/とても楽しみにしている。もう少し外に行きたいということがある/火曜日は固定でメンバーも良くて楽しんでいる。宿題が気になりきちんと終わらせているが、運動優先でもいいかなと思う。本人の良い方に任せる。	スタッフが間に入って子ども同士を繋ぎ、誰とでも楽しんで遊べるように努力しています。
	⑱	事業所の支援に満足している	34			いつもきめ細やか且つ手厚い配慮で本当に良くしていただいて感謝している/いろんな課題を提供してくれ出来ることが増えてきたと感じる/いつも帰っては当日の様子を聞かせてくれる。1人1人の先生もよく覚えていて、先生との会話もすごく楽しそうに話してくれる	今後も満足していただけるような対応を心がけていきます。