

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表 まとめ

記入日：	2020 年 1 月 15 日
夢門塾相模大野	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	18	5		・少し狭い気がする
	②	職員の配置は適切である	21	2		・何人いるのかわからない
	③	衛生面の配慮が行き届いている	22	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	22	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	22	1		・日々の療育プログラムやお出かけ内容が充実している・毎月楽しそうなプログラムを楽しみにしている・いつも色々考えて下さり助かる
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	15	6	2	・特に必要性を感じない
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	23			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	23			・連絡帳や帰りの送迎の際にその日の状況を詳しく話してくれて子供の様子がよくわかる・もう少し発達相談を出来ればと思う
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)				
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	18	5		・苦情があったことがないのでわからない
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	22	1		
	⑬	個人情報保護に十分注意している	22	1		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	15	5		・緊急時になったことがないのでわからない
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	22	1		
	⑯	苦情窓口が明確である	20	3		・利用経験がない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	22	1		・プログラムの内容によっては文句はあるが、行くのを楽しみにしている。・夢門塾が休みの日にも行きたがる
	⑱	事業所の支援に満足している	22	1		・子供が楽しそうなのと、刺激をたくさん受けて帰ってくるのでとてもありがたい

狭さを感じさせないように教室大きく使い活動してまいります。
おおよそスタッフ5名を配置しており全体に目が行き届くよう、今後も職員の配置を工夫して参ります。
工作・運動・調理・集団活動など様々なプログラムに参加いただけるよう計画しております。
個別支援計画書の更新の面談やや別途送迎の際にご相談承ります。
緊急時はマニュアルに沿って対応できるように、スタッフ間で統一されています。
引き続き、楽しんで来室していただけるように活動を計画し、適切な支援を行えるよう努めてまいります。今後もご満足いただけるよう、職員一同より努力してまいります。

