

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2021年 1月 26日
事業所名:夢門塾扇町	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	23	3		広々としたスペースでとても良い環境であると思います。
	②	職員の配置は適切である	22	4		活動の様子を実際にみていないのでどちらともいえない。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	22	4		活動内容等に記載しているのでしてくださっていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	26			要望に対してしっかり対応していると思っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	25	1		特に土曜日は(コロナで難しいと思いますが)工夫をしてくださっていると思います。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	11	14	1	よくわかりません。今コロナなのでそこは難しいところだと思います。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	24	2		してくださっていると思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	25	1		送迎時など、その都度話し合えることが多いので、出来ていると思います。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	26			定期的にしっかり行ってくださっていると思います。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。 終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	21	5		苦情を言った事はありませんが対応してくださっていると思います。
	⑫	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	22	4		ここはみえてこないかと思います。ブログは時々見させていただいています。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	25	1		してくださっていると思います。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	20	6		してくださっていると思います。
	⑮	非常災害時のために、定期的に避難訓練等が行われている	21	5		うちの子はそのたびにドキドキしてしまうのですが、引き続きこれは大切な事なので行って欲しいと思います。
	⑯	苦情窓口が明確である	18	8		記載されているので明確です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	24	2		スタッフとのやり取りをとても楽しんでいます。
	⑱	事業所の支援に満足している	26			子どもの成長を感じられ、先生方の支援に感謝しています。