

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2020 年 1 月 15 日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう奈良津2組	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	23	2	0	・ボール等使って遊ぶときには、少し狭いように感じる。
	②	職員の配置は適切である	18	7	0	・スタッフの入れ替わりが激しい。 ・送迎が大変そうなので、増やしてあげて欲しい。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	22	3	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	25	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	25	0	0	・毎日、違う活動が考えられていて良い。 ・コロナが終息したら、外での活動(公園)を再開してほしい。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	18	7	0	・参加しているか、分からない。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	23	1	0	(未記入 1)
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	24	1	0	
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	24	0	1	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	3	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	22	3	0	
	⑬	個人情報保護に十分注意している	24	1	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	21	3	0	・機会がないので、分からない。(未記入 1)
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	15	9	0	(未記入 1)
	⑯	苦情窓口が明確である	21	4	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	23	2	0	・友だちと遊ぶ方がよくなり、行くのが面倒というときがある。 ・先生との関係性も良く、お友だちと会えるのを楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足している	25	0	0	・コドモンで自分の子どもの様子がわかるので、良い。