

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2020 年 1 月 15 日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう奈良津	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	33	4	1	・活動の様子が分からないのでどちらともいえない。・室内、外スペースもあり楽しく活動出来ると思う。
	②	職員の配置は適切である	29	8	1	・把握していない。・様子は正直分からない。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	31	7		・感染症対策もされていると思う。・具体的にどういうことがされているか分からない。・コロナ流行前に見学したので現状がわからない。・見学時、人数は多いなと感じた。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	36	1	1	・電話や送迎時にしっかりと話が出来て思いに添った計画を立てて下さっている。・契約時に子どもの様子や親の話をしっかりと聞いて作成して下さいと思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	34	3	1	・コロナの中で室内での活動を様々考えて下さり感謝している。・制作やスポーツテスト、体を動かす活動や冬休み行事もあり色々な体験をさせて頂いている。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	18	17	2	・そのような機会があるのか分からない。・利用者以外の子どもたちと関わることがないと思う。・きちんと把握していない。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	33	3	2	・職員が退職の際、一報して欲しかった。・契約時にしっかりと説明して頂いた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	33	5		・連絡帳でその日の様子は教えて貰っている。出来たことを教えて貰うがあまり課題は教えて貰うことがない。・連絡帳や送迎時に子どもの様子を教えて頂くので安心している。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	32	4	2	・コロナ以降、電話のみに残り残念。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	28	9	1	・苦情ではないが要望にはすぐに対応して頂けた。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	35	4		・以前、ホームページで拝見した。・定期的に夢だよりを発行されており活動や子どもの様子を知ることが出来て楽しく拝見している。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	37	1		・契約時に同意書を記入しており、個人情報もしっかり保護されていると思う。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	29	9		・緊急時がないので分からないが電話がすぐに繋がる状態だと安心する。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	19	19		・行われているか分からない。・利用日にしているのか不明。避難訓練は1週間通して行われているのでしょうか。・どのくらいの頻度で行われるか知らない。
	⑯	苦情窓口が明確である	28	9	1	・契約時にきちんと説明して頂いた。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	30	7	1	・気分にはムラがあり来所出来ないこともあるのでいつもご迷惑をおかけしています。・毎週楽しみにしている。大きいお兄ちゃんと過ごせる事が良いそうです。・帰る時間が遅いから疲れると言うが楽しかったことを話してくれるので活動を楽しめていると思う。
	⑱	事業所の支援に満足している	30	6	1	・今年はコロナもあり、外出が難しいと思います。終息したら又、公園など外の活動を再開して欲しい。・コドモンをもう少し利用して欲しい。・子どもに対してもきちんと対応してくださっているなと思え嬉しく思います。・いつもありがとうございます。職員の方が優しく丁寧に関わって下さるので親としても安心しております。