

# 児童発達支援夢門塾 保護者様評価表

記入日：	2020 年 1 月 27 日
事業所名：児童発達支援夢門塾御幸	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	19	1		
	②	職員の配置は適切である	20			
	③	衛生面の配慮が行き届いている	19	1		いつもとてもきれいで気持ちよく利用できています。コロナ対策の説明や対応が良い。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	18	2		丁寧に面談し計画を作っていただいています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	18	2		飽きないように色々取り組んで頂き楽しんでいます。毎回子どもが喜んで通っており、工夫されていると感じます。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	11	9		集団が苦手ですが無理のない範囲で様子を見ながら機会を与えてくださり良い経験になっています。お友だちと関わる時間もあり、一緒に活動出来ていいと思います。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	20			毎回迎え時にその日の支援内容を写真で見ながら説明して頂きとてもわかりやすいです。いつもとても丁寧な説明で大変わかりやすいです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	18	2		毎回その日あったことを丁寧に教えてもらい苦手な事も気づいてもらい教えてくださいます。家での様子も聞いてくださいます。毎回担当の先生とお話する時間があり、悩みを聞いてもらえたりありがたいです。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	19	1		
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	9		特に苦情等無いです。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	18	2		毎月お便りをいただき、活動内容等写真付きで見させていただいております。毎月の活動内容等が大変詳しくとても分かりやすいです。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	19	1		安心しています。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	13	7		まだないので…
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	18	2		
	⑯	苦情窓口が明確である	17	3		特に苦情は無いのですが、対応がとても速く何かあったらすぐ報告してくださり安心しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20			毎回色々なプログラムが組まれており、手作業や運動等毎日通いたくなるような活動で子どもも楽しみにしています。12月から通い始めましたが楽しかった。と楽しみにしています。いつも楽しく行っています。毎回楽しみにしていて成長するすがたがみられます。楽しく通わせてもらっています。毎週楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足している	19	1		いつもありがとうございます。ストレッチや準備体操も取り入れてほしいです。とても良い先生方に出会えたことを嬉しく思います。大変満足しています。どの先生も優しく対応して下さり、子どもだけでなく親も心のより所になっています。