

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2021 年	1 月	15 日
事業所名:夢門塾ゆうゆう御幸			

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	36	2		
	②	職員の配置は適切である	36	1	1	・異動が多い ・適切な人員など分かりませんが、目が行き届いているなと思います。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	37	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38			
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	37	1		・コロナ対策もあるなか、色々と考えて下さりありがとうございます。 ・帰宅した時「今日はこれしたよ！」といつも違う事をして下さっているのが分かります。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	33	5		
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	37	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	38			・いつもノートありがとうございます。夢門塾での様子・改善点がよくわかります。 ・〇〇自身の事をとても理解してくださっているなと思います。 ・〇〇の少しの変化も気付いて下さるので助かります。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	37	1		・私が出向けないためご迷惑おかけしています。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	33	5		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	38			
	⑬	個人情報保護に十分注意している	37	1		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	32	5	1	・手を車をつめた時、連絡が遅い。職員不足。 ・緊急事態がなかったので・・・。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	36	2		
	⑯	苦情窓口が明確である	35	2	1	・苦情がないので気にした事はなかった。何かあれば先生にすぐ伝えられる環境なので
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	35	3		・毎週ゆうゆうへ行くのを楽しみにしています。 ・色々なルールを教えてもらい少しずつですが、成長しているなと思います。ありがとうございます。 ・中々、行ける機会を私の都合で作ってあげられていないので申し訳ないです。 ・家が大好きな子なので・・・。 ・本人は利用を楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足している	38			・トイレにこもったりなど、心配して子供の様子をみていて下さり子供と話し合う機会を持っています。ありがとうございます。 ・利用させて頂きすごく感謝しています。 ・お世話になりっぱなしで申し訳ないいつも思うほど子供にも家族まで大切に下さっているなと思っています。