

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2021年1月15日
事業所名:夢門塾ゆうゆう御立西 配布数46	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	37	1	0	・高校生には少し狭いと思う。
	②	職員の配置は適切である	37	1	0	
	③	衛生面の配慮が行き届いている	36	2	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	37	1	0	・色々なプログラムがあり「こんなことも好きだったのか」と改めて気づきます。特に休日等色々な所へ連れて行ってくださりありがとうございます。・季節に合った活動など楽しめている。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	23	14	1	・わかりません　・障害がない子との活動の意味が分かりません。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	36	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	38	0	0	・送迎時に今日の様子を細かく教えてくれたり、出来るようになったことを教えてもらい細かく情報をもらっています。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	38	0	0	
非常時の対応	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	34	4	0	・わかりません　・相談するとすぐに対応しています。
	⑫	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	36	2	0	
満足度	⑬	個人情報保護に十分注意している	37	1	0	
	⑭	緊急時の対応は、迅速である	34	4	0	・緊急時になったことがないのでわかりません(4名)
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	21	17	0	・避難訓練をしたことがないと言っています。(他の日にしているのかも?)
満足度	⑯	苦情窓口が明確である	33	5	0	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	37	1	0	・とても楽しみにしています。毎回「今日は夢門塾?」と聞いてきます。・金曜の夜「明日は学校おやすみ」というと「夢門塾行きたい」と言います。
	⑱	事業所の支援に満足している	37	1	0	・急な変更やお願いにも快く対応してくれるで感謝している。・学童をやめて毎日利用させたいです。・気持ちの良い対応に励まされる。・いつも丁寧細やかな支援で、アレルギー対応にも配慮いただき、安心して利用できます。本人もとても楽しみにしています。子供のその言葉がすべてだと思っています。