

## 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2020年12月28日
事業所名:夢門塾南流山	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	8	8		・もう少しスペースが欲しいと思う。
	②	職員の配置は適切である	9	7		・職員の入れ替わりが続き、不安に思うことがあった。 ・配置という意味が、人数のことなのかどうか分からなかつた。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	10	6		・手洗い・うがい等しっかり指導して下さっていると思う。 ・事業所の方にあまり伺わないので分からなかった。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	15	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	16			・イベントなど色々考えて下さっていると思う。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	9	7		・教室内では様々な学年の子と関わることができていると思う。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	15	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	16			・連絡帳や送迎の際に毎日丁寧に説明して下さっているので安心感があると思う。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	15	1		
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくく状況でした。 終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	3	1	・苦情窓口がどこになるのか分からなかった。
	⑫	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	15	1		・夢だより、ホームページなど分かりやすく、毎月子供と見るのを楽しみにしている。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	16			
	⑭	緊急時の対応は、迅速である	12	4		
非常時の対応	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	15	1		・定期的に行われているので、非常時に対する認知が低い子でも、少しずつ理解につながっていると思う。
	⑯	苦情窓口が明確である	12	4		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	14	2		・毎日通所を楽しみにしている。
満足度	⑱	事業所の支援に満足している	15	1		・子供の状況に合わせ、様々な対応をして下さり大変満足している。