

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日： 2021 年 1月 15日

事業所名：夢門塾 配布 32 名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	17	7		もう少しスペースがあると運動しやすいと思う。	利用人数によって活動スペースを分けるなど、工夫して運動をするように致します。
	②	職員の配置は適切である	19	5		もう少し増えると目が届きやすくなると思う。	全体に目が行き届くよう、今後も職員の配置を工夫して参ります。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	21	3		教室は見学時からキレイだなと思っている。 手洗い・うがいなどきちんと指導されている。	日々の業務で環境整備に取り組んでおります。子ども達や職員もしっかりと衛生管理を行っております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	24			しっかりと話し合いをして作成してくれている。 保護者との聞き取りも充分されている。	半年毎に、面談を元に個別支援計画を立て、保護者様にお渡ししております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	24			いろいろなプログラムを考えてくださり、楽しくすごせている。 毎日予定表を見るのが親子の楽しみになっている。	コロナ禍で出来ることは限られておりますが、子ども達の笑顔になれる活動を今後も考えて参ります。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	19	4	2	曜日によっては年齢の幅が広いので様々な子と活動ができて良いと思います。	公園に行った際には様々なお子様もいる中、遊具など一緒に活動しております。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	24			丁寧に説明してくれている。	契約の際に、お伝えさせていただいております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	20	4		何かあったときは連絡帳や送迎時にお伝えしてくれている。連絡帳に保護者も気軽に書けるので重宝しています。	送迎時には、その日の様子などを直接お話をさせていただき、情報共有させていただいております。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	24			面談で普段の様子を聞いたり、課題を決めることができ良いと思います。	半年毎に、面談を実施しております。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	-	-	-	-	-
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	5		苦情が無いので分かりません。	苦情が起きた際、迅速に対応できるようにマニュアルを周知しております。再度ご案内をさせていただきます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	19	4		毎月のお便りの裏に掲載されている写真が素晴らしいです。	行事予定や活動の様子を載せたお便りを、毎月配布しております。
非常時の対応	⑬	個人情報保護に十分注意している	24			注意していただけています。	今後も引き続き、個人情報に注意して参ります。
	⑭	緊急時の対応は、迅速である	21	3		緊急時がないので分かりません。	重要事項説明書に記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。また、再度ご案内をさせていただきます。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	20	4		定期的にあるようで安心している。	半年に一度、どの曜日に利用しても避難訓練に参加できるよう実施しております。
満足度	⑯	苦情窓口が明確である	21	3			重要事項説明書に記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。また、再度ご案内をさせていただきます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	22	2		落ち着いて過ごすことができている。 楽しいプログラムで笑顔で帰ってきている。	今後も子ども達の笑顔が溢れる場所となるよう、子ども達と過ごす時間を大切に参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	23	1		相談しやすい先生方たちばかりで安心しています。連絡帳にはその日のことがしっかりと書いてくださり助かっています。臨機応変に対応してくれている。不明点についてはすぐに解答していただだけ真摯に対応いただけている。親子共々大変満足です。	保護者様に満足していただけるよう、何かございましたら今後も迅速に対応して参ります。