

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2020 年 1 月 10 日
事業所名:	夢門塾笠岡2組

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	26	6		・子どもの人数の把握や実際に見学などもなかなかできないのでよく分からないのが本音です。
	②	職員の配置は適切である	28	4		・子どもの人数の把握や実際に見学などもなかなかできないのでよく分からないのが本音です。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	31	1		・子どもの人数の把握や実際に見学などもなかなかできないのでよく分からないのが本音です。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	29	2	1	・個別支援計画の内容はもう少し具体的に作成していただきたいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	28	4		
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	24	8		
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	29	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	27	5		・モニタリング時に話をする位だと思います。 ・送迎時に混雑しており、ゆっくり話をしにくい状況だと思います。 大まかな事しか聞けず、発達状況や課題などがうまく共有できないように思います。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	30	2		
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。 終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	27	5		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	26	6		
	⑬	個人情報保護に十分注意している	32			
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	29	3		・利用した事が無いのでわかりません。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	27	5		・利用した事が無いのでわかりません。 ・時短の為(現在は利用時間が短い為)よくわかりません。
	⑯	苦情窓口が明確である	30	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	26	2	4	・1組がいいと言ってはいるが楽しく過ごせていると思う。 ・我が子には合わないようで・・・
	⑱	事業所の支援に満足している	29	3		・次の月の利用表(確認)をできれば2週目までに渡してもらいたいです。 ・運動をさせてもらったり、他の子を含めて活動して下さったりとありがとうございます。