

放課後等ディサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2020 年 12月 30日		
事業所名: 夢門塾ゆうゆう 笠岡1組		

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	31	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・運動ルーム狭いと思います ・欲を言えばもっと広くてもよいと思っている ・中の様子を見る機会が少ない(機会があれば見学したい) 	<ul style="list-style-type: none"> ・自由時間に運動ルームを使い距離を取って遊べるようにしています。
	② 職員の配置は適切である	28	10		<ul style="list-style-type: none"> ・新しい先生の紹介をしてほしい ・先生の入れ替わりが多いので把握できていません ・見ていないので分かりません・どのような配置であるか把握していない 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童指導員、保育士、障害福祉サービス経験者※ ・そのうち半数以上は児童指導員・保育士・時間帯を通じて2人以上(定員10人の場合)・1人以上は常勤 ・おたよりにて職員の紹介をしていきます。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	36	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔感を感じています ・手洗い・換気がちゃんとされています ・室内等、綺麗だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日決まった時間に掃除時間がありチェック表を使い管理しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	37	1		<ul style="list-style-type: none"> ・我が子に合わせて支援して下さっているので安心します ・課題が見えた時にどうするかと一緒に考えて頂けてありがたい ・子どもにあった個別支援計画が作成されていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング時に保護者様のお話にしっかりと耳を傾け、支援計画を作成していきます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	31	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンの報告が毎回同じような内容だと思う ・色々な仕事を考えてくれている ・行事等、色々なことに取り組んでくださっていると思う ・活動の場が工夫されていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員同士で意見を出し合い、季節に合った新鮮なプログラムを企画します。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	27	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・把握できません。活動する機会はあるのですか? ・そのような機会があるのかを把握していない 	<ul style="list-style-type: none"> ・夢門塾では障害の有無に関係なく受給者証をお持ちのお子様が通っております。 ・コロナが落ち着いたら地域の行事にも参加し機会を設ける予定です。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	33	5		<ul style="list-style-type: none"> ・数年前に丁寧に説明していただきました ・丁寧に行われていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に時間をかけて説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	31	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃は話をする機会がないので共有できていると感じないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気になる点があればお気軽に連絡していただけるようにお声かけしていきます。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	37	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもよく話を聞いていただけて有難い ・日ごろの様子が聞けるし、相談もできるのでありがたい ・子どもに合った説明が行われていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングを受給者証のモニタリング月に合わせて行わせていただきます。
非常時の対応	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。 終息に向かい次第、開催計画いたします。	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが終息に向かい次第、開催いたします。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	25	13		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言ったことがないのでわからない ・苦情がないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があった場合には保護者様の意見に真摯に耳を傾け素早い対応を心がけます。
	⑫ 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	34	4			<ul style="list-style-type: none"> ・月に一回ゆめだよりの発行と行事予定をお渡しております、ブログも定期的にアップしています。 ・また、ホームページにて自己評価の結果をお知らせしています。
満足度	⑬ 個人情報保護に十分注意している	36	2		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報ですので、とよく口にされる割には徹底されていないと思います。 ・徹底されたら良いのに思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に肖像権についてお伺いしています。 ・個人情報の範囲内で、出来る限りのことをお伝えさせていただきたいと思います。
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	26	12		<ul style="list-style-type: none"> ・今まで緊急時がないのでわからない ・よく知らない・迅速であると思う ・コロナや警報が出た時の急な学校休みに早く連絡して下さり子供の受け入れをしてくれたのは仕事をしている親にとってはとてもありがたかったです 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時に備えて年2回以上の避難訓練を行っています。 ・コロナ時に切れ目のない支援ができるように在宅支援の準備を行っています
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	27	11		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の様子をお知らせして頂きたい(既に実施されましたらすみません) ・避難訓練を定期的に行われるので安心します ・よく知らない 	<ul style="list-style-type: none"> ・年二回以上している避難訓練の様子をおたより等でしっかりとお伝えします。
満足度	⑯ 苦情窓口が明確である	32	6		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないのでわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者が窓口となっております。重要事項説明書に市や県の相談窓口も記載していますので、ご参照下さい。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	35	3		<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がることなく通所できています ・いつもとても楽しみにしている。ない日は残念そう。 ・子どもは毎回通所を楽しみにしている ・本人は特に楽しみにしているかなど言わない 	<ul style="list-style-type: none"> ・運動を通じた療育を行っておりますが、個々の能力に応じた適切な声掛けを心がけています。 ・また、運動だけではなく季節のイベントや工作等にも意欲的にチャレンジできるように計画を立てております。
	⑱ 事業所の支援に満足している	33	5		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎して下さり、ありがとうございます。 ・気になった時に、気になったことが聞けるのは有難い ・事業所の支援に大変満足している ・コロナで外出が少ないので落ち着いたら色々計画してもらいたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング時に保護者様から「いつも夢門塾を楽しみにしています」という嬉しいお言葉をかけていただいています。 ・今後もお子様にとってより良い環境を整えてまいりますのでよろしくお願ひいたします。