

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2021年1月16日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう神辺

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	50	17	3	・スペースに対して子どもが多い気がする。
	②	職員の配置は適切である	53	13	4	・利用人数と職員人数を把握していないので不明。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	63	7	0	・コロナになり、室内の消毒は毎日していると聞いている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	68	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	62	8	0	・平日も毎日、工作などの行事があれば嬉しい。 ・工作やクッキング、おやつ作りなどいろいろな経験をさせてもらっている。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	59	11	0	
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	67	3	0	・利用者負担については、契約時に説明をしてもらっている。 ・分からぬときは、管理者に確認している。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	68	2	0	・細やかに連絡(電話やメール)をくれ、また子どもの気持ちを考えて連絡方法を変えてもらえてありがたい。 ・送迎時や連絡ノートで、その日の様子や表情を詳しく教えてもらっている。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	69	1	0	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。 終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	64	6	0	・問い合わせに対しての返事が早い。 ・トラブルがあったときも、すぐに連絡をもらえる。 ・その日のうちに対応し、解決できなかったときにはでき次第連絡が入るのを安心して待っている。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	64	6	0	・ホームページを確認していないので、これからは確認をしてみようと思う。 ・月間利用表・行事予定表・ゆめだよりを毎月一緒にもらっている。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	66	4	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	60	10	0	
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	53	17	0	・子どもの利用日に実施していないようなので分からない。 ・行事予定表に記載があり、翌月お便り(ゆめだより)で様子を見る事ができる。
	⑯	苦情窓口が明確である	64	6	0	・何かあったら、まず管理者に連絡をしている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	56	14	0	・友達関係でうまくいかないときに行き渋りはあるが、利用日を楽しみにしていて安心している。 ・その日の気分によるが、土曜日の行事を楽しみにしている。 ・友達と会うことを楽しみにしているが、公文学習を嫌がって行きたくない時もある。
	⑱	事業所の支援に満足している	67	3	0	・祝日も利用できて感謝しています。 ・不登校で社会との接点の場になっているので嬉しい。 ・子ども同士のトラブルが起きないように、同じ方向でも送迎を分けてもらっている。 ・自分(家族)では見つけれないところを褒めて伸ばしてくれていると感じている。