

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2021 年 1 月 22 日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう今津

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	40	2	1	・マラソン等は公園でしているので配慮してくださっている。 ・スペースは十分広いため、いろいろな活動ができている。 ・少し狭い気がする。
	②	職員の配置は適切である	36	7		・適切であるが新しい職員が育たないですね。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	41	2		・手洗い・うがい・消毒・換気は徹底していると思う。 ・お迎えに来てくれた時、送迎者に乗る時に消毒もしてくれているので行き届いている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	42	1		・子どもと保護者の要望・希望に対応した支援計画が作成されている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	42	1		・いろいろな事をたくさん経験させていただき、本人も楽しいようで家でいっぱい話を聞かせてくれる。 ・プール活動やカラオケを取り入れてくれ、とても楽しみにしていた。 ・コロナの影響もあったが、対策をされながらいろいろな活動をしてくれてありがたかった。 ・宿題をする習慣が身についてきたのでとても助かっている。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	30	13		・さまざまな子と分け隔てなく活動できている。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	39	3	1	・契約時、説明がありわかりやすかった。 ・コードモンで子どもの支援の内容がよく分かる。 ・複雑すぎて分からないところもあった。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	40	3		・送迎時に、その日の様子などを伝えてくださる。 ・コードモンで写真を載せて送信してくれるので把握できている。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	42	1		・前回までは送迎時でのモニタリングだったが、今回は時間をかけてじっくり話げできた。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	37	5	1	・利用日に少し合わない友達がいたが、曜日を変更してくれるなどの対応をしてくださり子どもも安心して通えられている。 ・オンラインゲームで子ども同士のトラブルの際、対応してくれなかった。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	41	2		・夢だより・月間予定表・ブログなどで発信してくださっている。
非常時の対応	⑬	個人情報保護に十分注意している	38	5		・写真をアップする際に、マークなどをつけて配慮してくださっている。
	⑭	緊急時の対応は、迅速である	33	10		・こういったことが無いのでよくわからない。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	32	10	1	・コードモン・夢だよりで避難訓練の様子を見たのでできていると思う。 ・いつやっているのか把握できていない。
	⑯	苦情窓口が明確である	36	6	1	・契約時に苦情窓口についての説明があった。 ・そういうことがないので不明。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	41	2		・ゆうゆうに行きたいというので楽しみにしていると思う。 ・とても楽しいようで予定表を見ながら行く日を心待ちにしている。

満足度	⑮	事業所の支援に満足している	40	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにあった支援をしてくださり、とても満足している。 ・また、子育ての悩み等も聞いてくださるので安心している。 ・学校の先生と細かく連携をとってくださったり学校・保護者・ゆうゆうとで会議をしてくださるので助かる。 ・学校行事にも足を運んでいただいているので子どもも喜んでいる。
-----	---	---------------	----	---	---

