

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2020 年 12月 30日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう井原	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	34	6	1	活動スペースが狭い 日によっては多いと子どもが言っている	人数の配置に気を配り、活動を分けるなど、十分なスペースを確保するように致します。
	②	職員の配置は適切である	36	5		見ていないので分からない	全体に目が行き届くよう、今後も職員の配置を工夫して参ります。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	36	5		感染対策などは聞いているが、他は知らない	日々の業務で環境整備に取り組んでおります。コロナ禍の昨今、今まで以上に衛生管理に気を配ってきたいと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38	3		計画書を詳しく見ていないので分からない	半年毎に、面談を元に個別支援計画を立て、保護者様にお渡ししております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	36	5		楽しい企画でありがたいです	コロナ対策に努めながら、室内等でも楽しめる企画を考えております。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	33	7	1	今のコロナの環境では難しい	コロナが終息に向かい次第、活動の場を広げて参ります。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	39	1			契約の際に、お伝えさせていただいております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	36	5		コドモンでのいつも丁寧な説明、ありがとうございます	今後も、お子様の出来たこと、達成したことなどを保護者様にお伝えして参ります。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	40	1			半年毎に、面談を実施しております。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	-	-	-	-	-
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	28	13		苦情があったか知らない 無いので分かりません 苦情等特に今は無いです	苦情が起きた際、迅速に対応できるようにマニュアルを周知しております。再度ご案内をさせて頂きます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	39	1	1		行事予定や活動内容を載せたお便りを、毎月配布しております。自己評価につきましても、毎年ホームページにて公表しております。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	40	1			今後も引き続き、個人情報に注意して参ります。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	35	5		緊急な出来事があったか分からないが、マニュアルはあるだろう… まだ無いので、分かりません 事例がないので、分かりません	重要事項説明書に記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。また、再度ご案内をさせて頂きます。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	38	3			毎年、地震や火事などの非常災害に備えた避難訓練を行い、お便りなどでお伝えさせていただいております。また、消防見学も行い、外部の方の話を聞くことで、非常災害時の意識を高めております。
	⑯	苦情窓口が明確である	35	6		苦情があるわけではないが、あったら管理者でいいのでしょうか？ 苦情がないので、よくわかりません	重要事項説明書に記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。また、再度ご案内をさせて頂きます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	34	7		時々行きたくないと言っていますが、行ってしまえば楽しそうです いつも楽しそうです 月間予定カレンダーを見て楽しみにしている。やることが分かりやすく、すごく助かっています 毎日行きたい！と言っています	お子様の困り感などに素早く気づき、解決をしていくことによって、多くのお子様楽しく活動できるよう、より一層努力して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	40	1		利用できる日数が少なくなってきたように感じる お願いしたことをすぐ実践してくれて、考えてくれてありがとうございます	困り感などがある場合は迅速に対応するなど、今後も皆様に満足していただけますよう、職員一同努力して参ります。