

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾本川越

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	9	10	3	・実際に見る機会がないため、様子がよく分かりません。 ・立地的に厳しいかと思うが、少し狭いかなと思います。 ・運営場所的に難しいと思うが、もう少し広くスペースが取れるといいなと思います。 ・もう少し広いといいとは思いますが、不足とは感じません。
	②	職員の配置は適切である	19	3		・実際に見る機会がないため、様子がよく分かりません。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	16	5		・実際に見る機会がないため、様子がよく分かりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	20	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	22			・色々と工夫しているのが伝わり、とても満足しています。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	13	7	2	・知らない子ども達がいると、本人が緊張してしまうので、今のままで充分です。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	21	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	22			・メールや連絡ノートで状況や悩みなど、その都度相談しています。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	14	7	1	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	5		・利用開始したばかりなので、まだ分かりません。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	19	3		・利用開始したばかりなので、まだ分かりません。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	19	3		・利用開始したばかりなので、まだ分かりません。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	16	6		・利用開始したばかりなので、まだ分かりません。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	15	7		・利用開始したばかりなので、まだ分かりません。 ・参加していないため、分かりません。 ・やっていると思いますが、本人が参加しているかは分かりません。
	⑯	苦情窓口が明確である	20	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	21	1		・疲れている時は、行くことを渋る時もあります。 ・コロナ禍でなかなか通えないが、本人はいつも楽しみにしています。 ・利用日はいつも楽しそうに過ごしている様子が伝わる報告を受けています。
	⑱	事業所の支援に満足している	21	1		・支援内容は、とても満足しています。本人にはもっと色々なお友達と接して欲しいと思っています。