

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2021年1月8日
事業所名:夢門塾 淀野辺	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	10	2	1	コロナ禍の今現在は狭く、3密を防げていない。	3密にならないよう、机の配置等配慮しております。また広さは引っ越しを前向きに考えていきたいと思います。
	②	職員の配置は適切である	8	5		一時、人手不足だった。	安定した人員確保が出来るよう努めて参ります。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	11	2		換気や部屋の掃除、消毒などいつも行っている。	日々、消毒など徹底してコロナ対策を行っております。今後も引き続き気配って参りたいと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	13			今の子どもの様子、状態に合わせて課題が分析され、作成されていると思う。	半年ごとに面談を元に個別支援計画を立て、保護者様にお渡ししております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	13			色々なアイディアがあり、子どもも喜んでいる。	スタッフ同、アイディアを出し合い、新たな活動を提供しております。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	9	3	1	以前は子どもセンターで一般のお子様と関わる機会があったが、今はコロナ禍で行けておらず、関わりが見られない。 デイ以外の子と関わっていない	コロナが終息次第、こどもセンターなど関わりを増やしていきたいと思います。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	11	2		お便り、メール、口頭などでその都度丁寧に聞いています。	引き続き、お便りや送迎時など、お伝えしていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	12	1		送迎時、様子や興味を持っていることなど色々教えてもらっている。家庭での様子も共有できているように感じる。	今後も送迎時など、子どもたちが出来たことなど様子をお伝えしていきます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	12		1	コロナ禍で致し方ないが、面談が出来ていない。	コロナが落ち着き次第、来室による面談を行いたいと思います。
非常時の対応	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。 終息に向かい次第、開催計画いたします。	
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	3		スタッフが退職する際、口頭で伝える場合と紙面だけの表記、 また知らない間にいなくなってしまったなど、対応がバラバラ。 口頭で伝えるものに対応を統一してほしい。	スタッフ退職時は口頭&紙面にてご案内するなど保護者様にも説明致します。また、苦情が起きた際、マニュアルに沿って対応致します。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	12	1		ゆめだよりで写真などを見て報告を楽しみにしている。	引き続き、ゆめだよりやブログで日々の活動の様子など発信していきます。
満足度	⑬	個人情報保護に十分注意している	12	1		知らぬ間に退職したスタッフ(在籍期間が短かったスタッフ)からの情報漏洩が心配。しっかりと個人情報保護ができるのか?	退職する際、個人情報の取り扱いは徹底しております。今後も情報漏洩防止に徹底して参ります。
	⑭	緊急時の対応は、迅速である	9	4		そのような状況になったことがないので良く分からない	重要事項説明書に記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	11	2		・避難訓練に何度か参加し、避難場所への移動など丁寧に行ってくれたので良かった。 ・そのような状況になったことがないので良く分からない。	避難訓練は年に1回程度行っております。万が一の際に備えて、今後も続けて参ります。
満足度	⑯	苦情窓口が明確である	10	3		苦情が今までなく、したことがないため、苦情窓口が分からない。	重要事項説明書に記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	10	3			子どもたちが楽しめるよう、活動内容をはじめ楽しい空間づくりを作れるよう日々邁進して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	12	1		工作活動が楽しみ。早く土曜開所を望んでいる。 連絡帳だけではなく、送迎時の際、細かく報告してくれる助かる。保護者対応も丁寧。	今後も子どもたちや保護者様に安心して通ってもらえるよう、活動内容や送迎時にその日あったことや変化などお伝えする等、情報共有は徹底していきます。