

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2020 年 12 月 3 日
事業所名:夢門塾 海老名	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	26	5	0	・無回答が4票 ・適切なスペースの基準が、分からぬ。
	② 職員の配置は適切である	22	11	0	・無回答が一票 ・適切な職員配置の基準が、分からぬ。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	30	3	0	・無回答が一票 ・事業所を訪問していないので、分からぬ。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	32	2	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫が行われている	32	2	0	
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	16	7	11	・ある一定の障がいやサポートが必要な子が通うと思っていたので、よくわかりません。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	26	8	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	26	8	0	
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	32	2	0	
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	6	20	8	・利用している他の保護者とは、知り合いの方以外、コミュニケーションを取る機会がない。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	4	0	・苦情を出した事はありませんが、おそらく迅速に対応してくださると感じます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	22	12	0	・ホームページやブログを見ていないので、よく分かりません。
	⑬ 個人情報に十分注意している	32	2	0	
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	22	12	0	
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	28	6	0	
	⑯ 苦情窓口が明確である	28	6	0	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	30	4	0	・特に土曜日の外出プログラムを楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足している	30	4	0	