

## 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2020 年 12月 30日
事業所名:夢門塾ゆうゆう 浅口	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	32	5	1	人数が増えたためか以前より狭く感じます。子どもが低学年の時は十分だと思ったが学年が上になり体も大きくなったら少し狭いように思います。	活動の内容を工夫します。スペースを分けて活動します。
	② 職員の配置は適切である	38			適切かどうかは知らないが手厚いと感じます。	人員配置の安定を維持します。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	35	3		実際に見る事がないので分かりません。	消毒や清掃は利用時間中も必要に応じて実施しております。ブログやお便りで発信する機会を得ます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	35	3			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫が行われている	33	5		コロナの影響がある中でできる事をしていただいているので助かります。祝日や土曜日に様々なイベントがあり良い刺激になっています。コロナのため活動場所が限られることは仕方ないと思います。	コロナ収束まで感染症防止対策に注力しながら活動内容を検討いたします。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	29	8	1	分かりません。	ブログやお便りで様子をお知らせすることで活動内容を紹介いたします。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	36	2		連絡帳などで様子がよく分かりありがとうございます。	引き続き支援内容や利用者負担についての説明は実施いたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	35	3			
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	34	3	1	随時、相談に対応して頂いていると感じています。	利用開始から間もない方にはアンケート実施時期にまだモニタリングの機会がなかったため、今後は分かりやすく契約時にお知らせいたします。
非常時の対応	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。 終息に向かい次第、開催計画いたします。	
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	7		未回答1 今まで苦情がないため評価対象外。苦情を言う事が発生していないため発生時の対応については分かりません。	苦情が発生していないことはありがたいですが、発生した場合は迅速かつ適切に対応いたします。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	34	4		(自分が)見ていないので分かりません。	御多忙等でご覧いただけないご家庭にはあらためてお知らせいたします。
満足度	⑬ 個人情報保護に十分注意している	38				
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	29	8		未回答1 今まで緊急事態に遭遇していないため評価対象外。緊急事態が起きたことがないので分かりません。 まだ経験したことはないが心配ないと思っています。	緊急事態が発生した際には迅速に対応できるよう日頃からマニュアル等で対応策を周知しております。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	29	8		未回答1 実際に見る事がないのでわかりません。	ブログやお便りで様子をお知らせしております。
満足度	⑯ 苦情窓口が明確である	34	2	1	未回答1	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	31	6	1	工作等ができ、他の学校の友達と触れ合えるので楽しみにしています。活動は楽しみにしているが他者(友達)への不満はよく痛めています。他者の行動言動はすぐには改善されるのは難しいので仕方ないが不思議です。コロナの影響でお出かけが減ったのが少し悲しいようです。すごく楽しみにしているので✿(花丸)をつけたいです。	子ども同士の楽しい交流の機会を増やしていくような活動を提供したいと思います。また対人関係のストレスに配慮いたします。
	⑱ 事業所の支援に満足している	36	2		穏やかに利用させていただいており感謝しております。(保護者側)非常に満足しています。	満足していただける支援を引き続きスタッフ一同で提供できるよう努力いたします。