

児童発達支援 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2021年1月12日
事業所名:児童発達支援夢門塾相生	保護者様:19名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	19	0	0	・広い部屋、広い運動の部屋で活動できて、楽しそうです。
	②	職員の配置は適切である	19	0	0	・大勢の先生が対応してくださっている。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	18	1	0	・トイレの手洗いがお湯で、子どもが嫌がらず洗えそうで良い。 ・お部屋もトイレもとてもキレイです。 ・検温、手洗いなどしっかりされている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	19	0	0	・(計画の)説明などもきちんとしてくださる。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	19	0	0	・いつも子供が喜ぶプログラムを用意してくれていて、ありがとうございます。 ・作品も楽しみです。 ・色々な事をしてくださっている。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	14	5	0	・他の幼稚園児と活動できていいくと思う。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	19	0	0	・いつも丁寧に説明してくださり分かりやすい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	19	0	0	・いつも丁寧に説明してくださり分かりやすい。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	18	1	0	・通所して6か月足らずでわかりません。 ・丁寧に様子を教えてくださる。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくく状況でした。 終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	7	0	・経験がないのでわかりません。 ・苦情について聞いたことがないので分からない。 ・苦情が今のところない。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	13	5	0	・まだ未経験ですので…。 ・玄関に色々飾られている。(作品やホームページの内容等)
	⑬	個人情報保護に十分注意している	18	1	0	・その都度確認してくれる。(写真の掲載等)
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	11	6	0	・受けていないので分からない。 ・緊急時無し。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	9	7	1	・受けていないので分からない。 ・すみません、わかりません。 ・よく分からない。
	⑯	苦情窓口が明確である	15	2	0	・どこか分からない。 ・今のところ苦情がなし。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	1	0	・話さないのでよく分からない。渋らず行くし、機嫌は良さそう。 ・親も祖父母も満足して感謝しております。 ・毎週、通所を楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています、親も嬉しい、先生もいい先生ばかりで嬉しいです。
	⑱	事業所の支援に満足している	19	0	0	・どの先生もとてもあたたかく指導して頂き、大変満足しております。 ・いつもありがとうございます、今後ともよろしくお願ひします。 ・いつも優しく関わってくださり、感謝しています。これからもよろしくお願ひします。