

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2020 年 1 月 4 日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう相生	保護者様: 45名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	43	2	0	・人数が多い日は少し狭く感じるようです。 ・見えない部分なのでわからない。 ・宿題・公文・運動・遊び・DVD鑑賞・工作とたくさんの活動をさせていただき、充実していると思う。 ・広い運動室でお友達と運動をしたりルールのある遊びをしたり、活動が広がっているので、行っていてよかった。
	②	職員の配置は適切である	43	2	0	・見えない部分なのでわからない。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	43	1	1	・最近では中まで入る機会がなくわからないから。 ・最近に行く機会がないのでよくわかりませんが、子どもより手洗いのうた・うがい指導はばっちりだと聞いています。 ・たまのお迎えで、げた箱や玄関など、衛生的だなといつも感じていました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	45	0	0	・困った場面をじっとして見えにくい子ですが、長く通うことで慣れ自分を出せるようになっていく、わからない言葉を先生が代弁してくる言ええいよと教えてくださっているなどよくわかる。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	43	2	0	
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	35	9	0	・わからないのでどちらともいえないで。 ・市内の小学校の子供たちと交流ができ、卒業した後も会えることがうれしい。 ・利用している子が、支援学校・支援級・普通学級の子といろんな子の中で過ごせるのはありがたい。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	43	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	43	2	0	
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	45	0	0	・利用時に気づいたことなど、送迎時に伝えてくださり、子供の様子を知り「気づき」を知れた。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	0	0	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	32	13	0	・個人的に苦情がないので、伝える機会がないので対応等はわかりません。 ・今までそういったことがないので回答が難しいのですが、宿題のこと、おやつのことなど、お願いしたらきちんと対応してくださっているので感謝しています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	43	2	0	・わかりません。 ・毎回の会報で娘や知っている子の様子、成長が見れてうれしく思いました。 ・ブログやおたよりを楽しみにしています。スポーツテストのファイルと一緒につづっています。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	44	1	0	・十分注意していただいているとは思いますが、目には見えてわからない事なのでどちらともいえないです。

非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	37	8	0	・今のところ緊急時になっていないのでわからない。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	37	6	0	・訓練の有無がわからないので。 ・学校・デイサービス等、いろんな場所で訓練できるので、本人の対応する経験が増え、備えることができる。 ・避難訓練の日に参加させてもらって、わからないなりに体験することで次につながっているなと思う。
	⑯	苦情窓口が明確である	34	10	0	・非常時の苦情窓口がわかりません。 ・苦情を伝える機会がないので対応等はわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	41	3	1	・行くまでは行きたくないというから。 ・先生方と話をすることは楽しいようです、そこから行くことが楽しみになることを願っています。 ・毎週水・金を楽しみにしている様子がある。 ・楽しく通っているので安心しています。 ・学校の玄関前で一人でさみしいけれど待っています、夢門塾たのしい行きたいという本人の強い意志です。 ・息子は「夢門塾の日や!」とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足している	44	1	0	・個人的には運動やルール遊び、コミュニケーションを伸ばしてほしい。 ・いつもありがとうございます、今後ともよろしくお願いします。 ・いつもきれいで、行事等の飾りつけで年間の流れを感じることができる。 ・毎回息子が笑顔で帰宅してくれ、私も大満足です、ありがとうございます。