

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2021 年 1 月 15 日
事業所名:夢門塾ゆうゆう網干	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	37	3	0	
	②	職員の配置は適切である	31	9	0	・異動や退職が多すぎます。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	35	5	0	・把握できておりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38	2	0	・計画に基づいた具体的な話が聞けると嬉しいです。 (具体的な支援方法・指示の出し方・環境調整を行ったか)
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	33	7	0	・月間予定表を毎月楽しみにしています。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	25	15	0	・兵庫エリアの夢門塾のお友達と、もっと交流の場を増やしてほしいです。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	36	3	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	38	2	0	・半年に一度しかゆっくりと話を聞く、様子を伝えるという機会がない
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	36	4	0	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	31	8	1	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	35	5	0	
	⑬	個人情報保護に十分注意している	38	2	0	・HPやパンフレットの写真提供の確認のお電話を、毎回丁寧にいただいております
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	33	7	0	
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	36	4	0	・詳細は分かりませんが消防車が来て消火体験等してくれ、とても有り難いです。
	⑯	苦情窓口が明確である	36	4	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	33	6	1	・気分の波がありますが、楽しみにしている日もあります。 ・いつも楽しく通所しております。
	⑱	事業所の支援に満足している	36	2	2	・柔軟に送迎に対応してくれるようになり、とても助かっています。 ・もう少し強制的に物事に取り組ませてもらえても、いいかなと思います。 ・行事変更の連絡が本当に遅いです。 ・楽しむという点では満足していますが、療育という点ではよく分かりません。