

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名	： 夢門塾 ゆうゆう西条	利用登録数15人
------	--------------	----------

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	7			・一人になりたい時、みんなで遊びたい時とどとらもできる。
	②	職員の配置は適切である	7			・適切だと思う。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	7			・外から帰ると手洗い、うがいが徹底されている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	5	2		・まずは利用になれてからそこからできることが増えるといい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	6	1		・幅広く工夫されている。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	5	2		よくわからない。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	7			・丁寧な説明が行われている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	5	2		
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	4	1	2	・面談以外に送迎時・電話等でも対応してもらっている。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	2	4	1	
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	1		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	6	1		・活動内容を分かりやすく発信していただいている。
	⑬	個人情報に十分注意している	6	1		・注意していると思う。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	4	3		・緊急時になったことがまだない。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	2	4	1	・分からない。
	⑯	苦情窓口が明確である	6	1		・分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	6	1		・子どもは楽しんで行かせてもらっている。
	⑱	事業所の支援に満足している	6	1		・色々な行事を計画していただいてありがたい