

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾扇町

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|-----------|---|------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されている | 22 | 4 | 1 | ・広々としているパーテーションなどで区切った活動もやりやすい印象です。・ワンフロアで運動や宿題が行われ、ボールが当たる恐れがあると思う。・施設のスペース等、実際の所、一年に1回見るか見ないかなので十分かどうか言えない。 |
| | ② | 職員の配置は適切である | 23 | 4 | | 活動場面を見たことがないので、評価しにくいです。・活動場面を見たことがないので、評価しにくいです。・よくわかりません。すいません。 |
| | ③ | 衛生面の配慮が行き届いている | 23 | 2 | 1 | ・冬場などはインフルエンザ・ノロウイルスなどを注意しておやつ時の手洗いを徹底して欲しい。・施設のスペース等、実際の所、一年に1回見るか見ないかなので十分かどうか言えない。・活動場面を見たことがないので、評価しにくいです。・何も気になることはありませんが、現状が不明です。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている | 25 | 2 | 1 | ・いつもしっかりと作成してくださっていると思っております。・児童が成長していくうえでの分析した個別支援計画書を作成してください。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている | 26 | 2 | | そう思います。いろいろな活動を取り入れて下さりとてもありがたいです。土曜日のお出かけも本人がとても喜んでいきます。 |
| | ⑥ | 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある | 14 | 12 | 2 | ・よくわかりません。 |
| 保護者様への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている | 28 | | | ・送って頂いた時「本日は何をしてく、行動しました」〇〇が出来ました」等、ひと一言言ってくれます。・されていると思いますが、面談時に(年度切り替わりの時など)に再確認したいです。・仕事の都合により、扇町で行う行事に参加できないため残念です。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている | 26 | 2 | | ・短い時間ではありますが、送迎時など、または連絡帳を通じて共有できているのではないかなと思います。 |
| | ⑨ | 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている | 28 | | | ・面談は年一回ですが・・・・行われていると思います。育児にというよりは日ごろの困りごとが中心です。 |
| | ⑩ | 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている | 18 | 7 | 3 | ・保護者参加プログラムがありますが、親同士のつながりが難しい。・半年に一回など、年2階くらいあると嬉しいです。できたら同学年で同性の子を持つ保護者の方とお話したいです。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 23 | 4 | | ・苦情はない。・早い対応をしてくださっているのではないかと思います。 |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している | 23 | 4 | 1 | ・あまりHPを見ることがないのでよくわかりません。更新日が分かれば見ます。 |
| | ⑬ | 個人情報に十分注意している | 25 | 3 | | ・していると思います。 |
| 非常時の対応 | ⑭ | 緊急時の対応は、迅速である | 17 | 9 | | ・緊急になったことがない。・緊急事態がない。・まだ経験がないのですが、その時が切れば迅速であってほしいです。 |
| | ⑮ | 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている | 24 | 4 | | ・最近、避難訓練しましたという事は聞いたことがないので。・されていると思います。・行われていると思います。本人がしっかりと行動をとれていると良いのですが・・・。 |
| | ⑯ | 苦情窓口が明確である | 19 | 7 | 1 | 施設長の方がしている。それぞれ常勤社員の負担を市、保護者に明確化したほうが良いと思う。・苦情がない。・よくわかりません。実際に窓口にTELすることはないと思うのですが |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 26 | 1 | 1 | ・テスト前に行かれない時はとても残念にしています。他校の友達とも会えるので楽しみにしています。・毎回楽しく通っています。このまま継続したいです。・下校の時、私の顔を見て「扇町行くよ」と言うとても喜んでいきます。・とても喜び、スムーズです楽しみに |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 26 | 2 | | ・良い所はありますが、やはりこれから利用者が増えるならば相談支援員の受給者証(他社の方かもしれないが)、の遅れ、個別支援計画書の遅れなどをなくす様徹底して欲しい。・毎回楽しく通っています。このまま継続したいです。・満足しています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。 |

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。