

# 放課後等デイサービス 夢門塾ゆうゆう中寺 保護者様評価表

事業所名：夢門塾ゆうゆう中寺 配布43世帯

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	30	4		・児童の人数が多い時はスペースが足りない気がする ・行ったことがないからわからない ・子どもに合わせた対応をしていただいている
	②	職員の配置は適切である	27	7		・欠員がでないといいなと思う ・よくわからない
	③	衛生面の配慮が行き届いている	33	1		・感染症に応じた対応をとっている
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	32	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	33	1		
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	25	8	1	・望んでいない ・わからない
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	32	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	28	6		
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	28	6		・職員の方ともう少し話せる機会があればいい
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	8	17	9	・家族みんなで参加できる行事があればよい
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	32	2		・いつも気持ちに寄り添ってくださり感謝です
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	32	2		・見ていないのでわからない
	⑬	個人情報に十分注意している	32	2		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	29	5		・この機会はありませんでした
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	28	6		・わからない
	⑯	苦情窓口が明確である	29	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	31	3		・友達を気にしている ・利用が利用が少ないのでわからない ・とても楽しみにしている◎
	⑱	事業所の支援に満足している	33	1		・成長させてもらっていると感じます ・日々ご支援・ご配慮いただき嬉しく思う ・いつもありがとうございます◎

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。