

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名:夢門塾川崎京町

保護者様お名前: 回答人数22人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	18	4	0	もう少し広いと動き回りやすい。柱が気になる。
	②	職員の配置は適切である	17	4	1	あと1名いると良い
	③	衛生面の配慮が行き届いている	18	3	0	キレイですっきりしていて過ごしやすい。室内もキレイで手洗いの指導もしていただいている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	19	3	0	お出かけ時、おこづかいをいくら持たせるか子どもと確認したが、足りなくなった場合、スタッフからは借りないでほしい。足りないから買えないと伝えてほしい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	21	1	0	月間予定プログラムはランダムに色々工夫されている。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	15	6	1	お出かするプログラムも組まれている。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	22	0	0	面談で充分にご説明していただいている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	18	3	1	送り際や連絡帳等で共有できている。特性理解に差があるように感じる。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	19	3	0	面談で普段の様子などをゆっくり聞けるので良い。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	13	9	0	行事はあるが参加できないことが多い。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	7	0	苦情に対してどのような対応をしているのか分からない。指導員によって対応が違う様に感じる。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	17	5	0	ホームページを拝見したことがない。
	⑬	個人情報に十分注意している	19	3	0	ニーズに合わせて、子どもの情報を重視している。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	16	6	0	まだ緊急時がないので分からない。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	17	4	1	子どもは実施されていないと言い、不明。
	⑯	苦情窓口が明確である	15	5	2	回答がすぐ出なく、連絡も遅い時がある、来ない時もある
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20	2	0	楽しかったと笑顔で帰ってくる。
	⑱	事業所の支援に満足している	19	3	0	友達との喧嘩なども個別に対応していただいている。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立れます。