

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名 : 夢門塾 二宮	利用登録数31人
---------------	----------

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	27	2		とても広く活動しやすいです。
	②	職員の配置は適切である	22	7	1	全員で何人いるのかわからない。何人が適切なかわからない。 職員が良く瓦られている気がします。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	26	3		どんな配慮をしているのかわからない。
適切な支援の提供		子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	29			
		活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	28	1		飽きないような工夫をしつつ、似通った課題を取り入れることで成長を感じていけるのでありがたい。 製作・お出掛け・調理等とても工夫して頂いています。
		障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	17	12		外で遊ぶときに障害がないお子さんと接する機会があるのか？わかりません。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	29			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	25	4		過ぎた内容等、詳しく伝えてくれています。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	28	1	1	今回は都合が合わなくて面談ができなかった。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	24	5		保護者会の機会はあるが、なかなか参加できないです。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	27	2		苦情を出したことがないのでわからない。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	25	4		
	⑬	個人情報に十分注意している	27	2		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	24	5		緊急なことがないのでわかりません。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	29			関連する絵本を紹介して頂いたりもしました。
	⑯	苦情窓口が明確である	26	3		まだ愚痴というわけではないと思いますが、何かあれば連絡して対応してもらえと思っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	27	2		とても大好きで毎日行くのを楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足している	29			とても満足しています。 案して預けられるデイ。 放デイだけでなく、高校卒業後も行けるように日中一時などを作って頂けると嬉しいです。