

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

| | |
|---------------|---------------|
| 事業所名: 夢門塾 海老名 | 保護者様お名前: 22世帯 |
|---------------|---------------|

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|-----------|---|--|----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されている | 18 | 3 | 0 | ・活動を見てないので、分からない。 |
| | ② | 職員の配置は適切である | 15 | 6 | 0 | ・活動を見てないので、分からない。 |
| | ③ | 衛生面の配慮が行き届いている | 20 | 1 | 0 | ・活動を見てないので、分からない。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている | 20 | 2 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている | 19 | 3 | 0 | |
| | ⑥ | 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある | 12 | 9 | 1 | ・ある一定の障がいやサポートが必要な子が通うと思っていたので、よくわかりません。 |
| 保護者様への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている | 17 | 5 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている | 19 | 3 | 0 | |
| | ⑨ | 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている | 20 | 2 | 0 | |
| | ⑩ | 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている | 7 | 10 | 5 | ・利用している他の保護者とは全くコミュニケーションがない為、壁を感じる。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 15 | 5 | 2 | ・苦情を出した事はありませんが、おそらく迅速に対応して下さると感じます。 |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している | 14 | 6 | 0 | ・〈業務に関する自己評価〉というのがよくわかりません。 |
| | ⑬ | 個人情報に十分注意している | 21 | 1 | 0 | |
| 非常時の対応 | ⑭ | 緊急時の対応は、迅速である | 16 | 6 | 0 | |
| | ⑮ | 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている | 17 | 4 | 0 | |
| | ⑯ | 苦情窓口が明確である | 16 | 5 | 0 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 18 | 4 | 0 | ・利用日に他の子から唾を吐かれて、子どもが不快に思っていました。相手の親へは話しているのか、不信です。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 19 | 3 | | |

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。