

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾 海老名	保護者様お名前: 22世帯
---------------	---------------

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	18	3	0	・活動を見てないので、分からない。
	②	職員の配置は適切である	15	6	0	・活動を見てないので、分からない。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	20	1	0	・活動を見てないので、分からない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	20	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	19	3	0	
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	12	9	1	・ある一定の障がいやサポートが必要な子が通うと思っていたので、よくわかりません。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	17	5	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	19	3	0	
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	20	2	0	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	7	10	5	・利用している他の保護者とは全くコミュニケーションがない為、壁を感じる。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	5	2	・苦情を出した事はありませんが、おそらく迅速に対応して下さると感じます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	14	6	0	・〈業務に関する自己評価〉というのがよくわかりません。
	⑬	個人情報に十分注意している	21	1	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	16	6	0	
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	17	4	0	
	⑯	苦情窓口が明確である	16	5	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	4	0	・利用日に他の子から唾を吐かれて、子どもが不快に思っていました。相手の親へは話しているのか、不信です。
	⑱	事業所の支援に満足している	19	3		

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。