

放課後等デイサービス 夢門塾戸塚原宿 保護者様評価表

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	4	10	4		・活動中の様子を見ていないのでわからない(どちらともいえない) ・狭いなりに配慮しようとしている様子は見られる(いいえ) ・放デイの平均的なスペースがどの程度か把握していないので(どちらともいえない) ・日常の活動には問題ないかもしれないが、クールダウンスペースなどあると思う(どちらともいえない)
	②	職員の配置は適切である	15	3			・活動中の様子を見ていないのでわからない(どちらともいえない)
	③	衛生面の配慮が行き届いている	14	4			・活動中の様子を見ていないのでわからない(どちらともいえない)
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	18				
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	13	4	1		・飽きる部分もあるけれど、回数を重ねるごとにできるようになり、達成感が味わえるいい点もある(いいえ)
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	7	8	2	1	・不定期に多人数の慣れない人の中に置かれると不安につながるため、あまり求めない(どちらともいえない)
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	16	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	18				
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	18				
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	11	4	2	1	・そういうのを望む方と望まない方いるから、ダメというわけではない(いいえ)
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	6		1	・苦情を言ったことが無いので(どちらともいえない)
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	12	5		1	
	⑬	個人情報に十分注意している	17	1			
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	12	4		2	・緊急時が無かったので(どちらともいえない) ・わからない(未回答)
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	16	1		1	
	⑯	苦情窓口が明確である	11	6		1	・特に苦情を言うことが無い(どちらともいえない)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18				
	⑱	事業所の支援に満足している	17	1			・活動スペース以外はおおむね満足です(はい) ・親子ともに安心できます(はい)

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。