

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名 : 夢門塾 ゆうゆう高木2組 配布35人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	33	2		室内は広々としていて活動しやすい 子どもの人数によっては、室内が狭いかもしれないが、外遊び等十分させてもらっている 出入り口が狭いと思う
	②	職員の配置は適切である	30	5		子どもの人数に対して何人配置が必要か不明
	③	衛生面の配慮が行き届いている	34	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	35			こちらの思いを汲み取ってもらえ、どのような支援をすればいいか、よく考えてもらえている 子ども本人が「できる」「頑張れる」という力を伸ばしてもらっている 家と外との様子が違いすぎるので、困りごとが伝わりにくいのが残念です 子どもに沿った内容になっている
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	32	3		ほぼ毎日利用している為、同じ行事に何度も参加させてもらえて、本人は満足している様子だが、本人の枠に他のお友だちが入れるように譲った方がいいかと思うことがある 長期休暇中の外出はとて有難い 様々な工夫をされ、色々な活動を通し、子どもが楽しんで参加している
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	30	5		無い子たちとは？サポートクラス→デイ利用、普通級→児童クラブ利用の流れになってしまうので、サポートの子が、普通級のこの遊びにくさは感じている
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	33	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	33	2		モニタリングや日々のノートもいつも細やかで有難い その日の状況など細かく教えてもらえ、どんなことをしたのか様子がよく分かる 連絡帳に記している保護者からの声に対しての返事やその日の様子を丁寧に記入してもらえるので満足している
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	31	4		相談に対し、丁寧に相談に乗ってくれる
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	25	10		親子交流会では、先輩ママたちの意見なども聞けて、とても有難い 平日のため、親が参加できないため、祖母に参加してもらっている 行事はされているが、保護者同志の連携が出来ているとは言えない
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	24	10	1	苦情がないので分からない
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	32	3		
	⑬	個人情報に十分注意している	33	1	1	写真の使用に気をつけてもらっている
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	29	6		怪我をした時、その具合によって、すぐに連絡をもらえ、有難い
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	24	11		利用日ではなかったので参加できなかった。何日か分けてあると参加しやすい 避難訓練の回数が少ない 行われているのか不明
	⑯	苦情窓口が明確である	28	6	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	29	5	1	何かあったときには迅速に対応してくれるので、次の時には引きずることなく楽しく行けている 外出・工作よりは調理の方が本人にあっている 活動内容によっては行きたくないと言うことがある 家でゴロゴロしたいと言っている
	⑱	事業所の支援に満足している	33	2		夢門塾に慣れたのもあり、素が徐々に出ているが、人間関係がしっかりできているからだと思う