

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名 : 夢門塾 ゆうゆう高木 配布41人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	36	3		雨の日に体育館での運動は少し狭いかなという気がする 面談室のような部屋があると、子どもがいる時間帯の面談の時に子どもたちへの邪魔にならないかと思う 利用期間が短いため、不明
	②	職員の配置は適切である	35	3	1	職員の異動が多い 利用期間が短いため、不明
	③	衛生面の配慮が行き届いている	36	3		手洗い・うがいをきちんとしている。 見ていないので何とも言えない。 自分の子が手指消毒はしていないと言っている。(全体的にしていないのか、自分の子がしていないのかは不明だが、おやつの前などに消毒してほしい)
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38	1		保護者の意見や考えを聞いてもらい、その上で分析されて作成されている
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	35	4		外出、調理、ソフトが特に好きな様子 色々な活動をしていると思う 様々な経験をする中で心や身体の成長に繋がっている 金曜日以外でもソフトをしてもらいたい 土曜日の外出の行き先が同じ場所だと参加したてがらない事がある
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	33	5	1	他の学校の子、異学年の子と様々な活動ができていて 同じ学校の子と同じ組だと、くっついてしまって、学校にいるのとあまり変わらないので、できれば話してもらえた方が、いろいろな子と関われるのではと思う 様々な障害特性(障害という言葉では収まらない)子どもたち個々に寄り添った内容が考えられていて親も楽しんでいる 一人ひとりのペースにあわせて無理なく活動内容を考えてもらっている あるのかもしれないが、よく知らない
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	38	1		とても丁寧な説明があり、分かりやすかった
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	39			連絡帳や送迎時に教えてもらっている 窓口が明確なので伝えやすい。親も仕事をしながらなので、電話は出来なくても、時間を見計らいメールでやりとりができるので有難い 連絡帳を通じ、すぐにアドバイスがもらえるので助かっている
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	37	2		
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	32	7		運動会が楽しかった 出来ていると思う 平日だと難しい部分もある 参加していないので分からない 利用期間が短いため、不明
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	31	8		利用期間が短いため、不明
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	35	3	1	
	⑬	個人情報に十分注意している	39			
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	36	3		利用期間が短いため、不明
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	38	11		子どもが「していない」と言っていた 利用期間が短いため、不明
	⑯	苦情窓口が明確である	33	5	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	34	5		「夢門塾大好き」と言っている 楽しみにしている 行きたがらないこともあるが、行ってしまえば楽しんでいる
	⑱	事業所の支援に満足している	38	1		家庭では出来ないことを経験できてとても満足している 子どもにあった対応をしてもらっているので、安心して利用ができる とても助かっている 1.2人ではなく、みなさん同じくらい丁寧で親切で、「すごい」と思う その日にあった内容を細かく伝えてもらえるので、安心して通わせれる