

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾ゆうゆう 太子

回答世帯数45

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	44	1	0	
	②	職員の配置は適切である	42	3	0	
	③	衛生面の配慮が行き届いている	41	4	0	(提示されていないので、あまりわかりません。)
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	42	3	0	(子供の良い面・悪い面を見て下さり、支援計画されていると思います。)
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	40	5	0	(メールで送信される情報で解釈するので、日々というようなプログラムが組まれているのかは不透明。)
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	33	12	0	
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	45	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	43	2	0	(利用した日の子供の状況をコドモンや直接お話しして下さりありがとうございます。)(モニタリングでの支援計画での情報共有はされていると思いますが、日々の関わりの中でする評価・修正・課題の共有はされていないと思います。)
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	44	1	0	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	39	5	1	(なかなか参加できず残念です。)
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	38	7	0	(苦情が出ているか分からないので、どう対応しておられるか分かりません。)(こちらからの問い合わせに早く連絡をくれるのでありがたいです。)
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	44	1	0	(ブログいつもたのしみにしています。)
	⑬	個人情報に十分注意している	42	3	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	35	10	0	(緊急時にあったことがないので分かりません。)(土曜日お出かけが多いので何かあった時にどこへ連絡していいか困るので連絡先を教えてくださいと安心してます。)
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	33	12	0	
	⑯	苦情窓口が明確である	41	4	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	41	3	1	(不安定な日々が続いていますが、いつも楽しみに通っています。)(夢門塾のお友達、先生も大好きでいつも夢門塾の日は朝からウキウキしています。)(苦手な子と同じ曜日で信頼している子とは違う曜日になってしまってショックみたいです。苦手な子とお迎えの車でも隣に座る事になる事があるようでもう少しその辺を配慮してほしいです。)
	⑱	事業所の支援に満足している	43	1	0	(子供が楽しく利用していることに満足しています。ありがとうございます。)(週2回利用だとうれしいです！)(ややこしい症状がありながらも、的確な判断を見て頂いていると感謝しています。)(子ども達が楽しめるプログラムをいろいろ考えて下さり、本当にありがとうございます。先生の事も大好きなので、夢門塾の日を毎週楽しみにしています。)(平日利用(いつも通所を楽しみにしています。))休日にはいろんな所へ外出して下さり、貴重な経験に感謝しております。手作りのカードやプレゼントもありがとうございます。)(今後水曜が利用出来なくなることが非常に残念だし困っています。)

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ってます。