

# 放課後等デイサービス 夢門塾総社 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾 総社 回収 40世帯

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	39	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな活動をする場面があり、毎週楽しみにしている</li> <li>・広々とした空間があり、何をやる場か理解しやすくなっている</li> <li>・学習スペース・運動スペース等確保されていて楽しく過ごせている</li> </ul>	活動に合わせたスペースを確保しています
	②	職員の配置は適切である	33	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・バラエティーにとんでいて、楽しんでいます</li> <li>・子供がいる時間に見学したことがないので分からない</li> <li>・人数が少ない気がする</li> </ul>	保護者の方を事業所にお招きする行事を夏休みに企画予定です
	③	衛生面の配慮が行き届いている	36	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・衣類が汚れた時も、汚れたものを別に分けてくれている</li> </ul>	引き続き次亜塩素酸での消毒をはじめ、汚れたものなどの分類などを行います
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	37	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題が客観的に分析されているかどうかがよく分からない</li> <li>・療育的な面でいうとまひとつと感ずることがあります</li> <li>・子供の特性・今後の課題などを聞いて下さり、それに向けて支援方法の提案をして下さり、保護者とすり合わせをして目標を立てて下さっているのが安心してお任せしています</li> <li>・様々な予定が組んであるので、経験が増えて嬉しい</li> </ul>	保護者の方に伝わりやすい言葉選びをして、明確なやり取りを職員全員で取り組みます
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	40			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな活動(学習・運動・買い物・公園・工作など)があり、子供が楽しみにしています</li> </ul>	今後も固定化しないよう子供たちを楽しんでもらえる活動プログラムを考えます
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	28	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな人とふれあってお友達になり、一緒に活動する体験を積める環境に感謝しています</li> </ul>	今後も地域の行事等へも参加させて頂くなど機会を作ります
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	38	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・質問に対して丁寧に教えて下さるので有難いです</li> </ul>	これまで通り丁寧な説明を心がけます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	36	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所時のことは教えてもらえるが子供の課題やそれにどう取り組んでいただいているか分からない時がある</li> <li>・話をする機会は送りの時くらいで、なかなか伝達する場がない</li> <li>・日々あったことを報告して下さるのはありがたいですが、起きた事実だけではなく、具体的などのように対応して改善した、など自宅でも参考になるようなプロのアドバイスを欲しいです。(最近是对応も教えてもらう機会がありますが、時にです。)</li> <li>・アプリで毎回丁寧に様子を教えて頂くのを楽しみにしています。とても有難い</li> <li>・子供の状況の全体を見て各種関係機関とも連携し、把握して下さるから有難い</li> </ul>	モニタリング以外でも保護者会などを定期的に開催したりして、こちらの意図している療育の目標設定などの理解して頂けるようにします。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	39	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧な対応ありがたいです</li> <li>・参加したことはありませんが、今後に期待します</li> </ul>	保護者様と密に連携を図れるよう面談を行っている
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	11	12	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要を感じません</li> <li>・他の保護者と会話したことがない</li> <li>・参加したことがないので分かりません</li> <li>・面談等で話をしたことをすぐ実践してくれている</li> <li>*未記入!</li> </ul>	年に数回実施します 一度は見学も含めて行う予定です
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	9			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	37	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしています</li> <li>・夢だより・行動予定表・利用日の活動報告によりとても分かりやすいです</li> </ul>	引き続き、活動概要や行事予定、自己評価の結果等発信していきます
	⑬	個人情報に十分注意している	39				
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	29	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ緊急事態がないので不明</li> <li>・ショートメールをすぐに見て頂けるので助かります</li> </ul>	施設内研修を通じて緊急時の対応を学んでいる
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	25	12		<ul style="list-style-type: none"> <li>・見たことがないので分からない</li> </ul>	子ども達と一緒に定期的に行っている
	⑯	苦情窓口が明確である	31	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かあった時の連絡先などは契約時に教えてもらった</li> <li>・よく分かりません。</li> </ul>	重要事項に記載していますが再度周知します
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	39	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の機嫌に応じて色々工夫してくれて子供も楽しく通っています</li> <li>・運動する事を楽しみにしています</li> <li>・週一回の通所により、週の感覚にメリハリがついている</li> </ul>	これからも子ども達に楽しんでもらえるよう工夫していきます
	⑱	事業所の支援に満足している	34	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日でも利用できるようになると聞いて楽しみにしているのですが…</li> <li>・毎週通所する事を楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・我が子への支援日々感謝しています。いつもありがとうございます。手立てをいろいろと打って下さっていると思うのですがもっと具体的に教えて欲しい。</li> <li>・個別のSSTをもう少し取り組んで欲しい</li> <li>・楽しく利用させて頂いています</li> <li>・親子でお世話になっています。相談させてもらえてありがたいと思います</li> <li>・感謝しています。今後ともよろしく願います。</li> <li>・子供を認め、褒めてくれる中で自己肯定感が高まり、子供の成長が目に見えて嬉しい</li> <li>・とても満足しています。親子への支えとなってきている。</li> </ul>	子どもたち一人一人に合った支援を行い、これからも保護者の方と連携を取りながら満足して頂けるよう努力します

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。