

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

夢門塾ゆうゆう新市

配布40世帯(最終確認 1月14日)

|           |   | チェック項目                                       | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見  |
|-----------|---|--|----|-----------|-----|--|
| 環境・体制整備   | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されている                        | 23 | 8         |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・他の事業所に比べると人数の割りに狭いと思う。</li> <li>・近くに公園があるので良い。</li> <li>・学習のスペースが集中しにくい場所にある。</li> </ul> |
|           | ② | 職員の配置は適切である                                  | 29 | 2         |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・把握できていない。</li> </ul>   |
|           | ③ | 衛生面の配慮が行き届いている                               | 30 | 1         |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも綺麗にされている。</li> </ul>  |
| 適切な支援の提供  | ④ | 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている   | 30 | 1         |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・親の意見や思いを丁寧に受け止めてもらっている。</li> </ul>   |
|           | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている                   | 29 | 2         |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・幅広く工夫されているため出来る事が増えた。</li> </ul>   |
|           | ⑥ | 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある                | 25 | 5         | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・他学年、他校のお友達とふれあえてありがたいです。</li> </ul>  |
| 保護者様への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている                 | 28 | 3         |     |  |
|           | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている | 31 |           |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの課題が見えた時、集団の中でどういった状況でどういった支援をしたら良いか教えてもらいたい。</li> </ul>                              |
|           | ⑨ | 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている                      | 25 | 5         | 1   |  |
|           | ⑩ | 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている          | 28 | 2         | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の顔を知る事ができた。</li> <li>・計画されているが参加できない。</li> <li>・連携されている。</li> </ul>                   |

|        |   |  |    |   |  |   |
|--------|---|--|----|---|--|---|
|        | ⑪ | 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 27 | 4 |  | ・何度か相談した時には、すぐに連絡がとれ丁寧に対応して頂いた。         |
|        | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している       | 28 | 3 |  |   |
|        | ⑬ | 個人情報に十分注意している  | 28 | 3 |  | ・コドモンの管理の面で、利用が無いのに来所通知がきた。             |
| 非常時の対応 | ⑭ | 緊急時の対応は、迅速である  | 26 | 5 |  | ・けがをした時、迅速に対応して頂いた。<br>・連絡がすぐにつくので安心です。 |
|        | ⑮ | 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている                            | 29 | 2 |  |   |
|        | ⑯ | 苦情窓口が明確である   | 27 | 4 |  |   |
| 満足度    | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている                                      | 24 | 7 |  | ・利用を楽しみにしています。<br>・とても喜んで良い笑顔で帰宅します。    |
|        | ⑱ | 事業所の支援に満足している  | 29 | 2 |  |   |