

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾西大寺

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	36	2		活動別に部屋が区切られているのがよい。
	②	職員の配置は適切である	37	1		適していると思う。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	34	4		清潔感がある。いつ行っても綺麗にしている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38			毎度の面談で共有した情報をもとに支援計画が立てられている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	36	2		色々な運動が取り入れられている。長期休暇時は普段できない工場見学や自然遊びが取り入れられている。活動プログラムに変化があり工夫されている。個人に合わせて工夫した支援がなされている。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	31	6		具体的な交流があるかは不明。いろいろな友達と学ぶ機会があり子どもにとって良いと思う。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	36	1		個別支援計画の内容について丁寧な説明がなされている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	37			子どもの様子や出来事をよく見て伝えてくれているので安心する。コドモンで活動内容がよくわかる。コドモンを利用することで離れて暮らしている祖父母も見られるのがよい。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	36	1		年に数回相談している。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	25	12		夏祭りは親子で楽しめたり、事業所での子どもの様子が分かり良かった。子育てについて話し合える保護者会があるとよい。今年は参加できなかったので参加できる機会が増えるとよい。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	32	5		苦情はない、あればすぐに対応してくれるだろうと信頼している。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	36	1		毎月のゆめだよりが楽しみ。活動内容が明確。
	⑬	個人情報に十分注意している	35	2		徹底していると思う。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	33	3		緊急な事態が起こっていないため不明。飛び出しがあった時の報告が遅かったのですぐに知らせてほしい。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	36	1		避難訓練が実施されていることは知っている。
	⑯	苦情窓口が明確である	33	4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	37	1		毎回楽しみ。気持ちの変化はあるが笑顔で帰宅している。夢門塾に行く事や工作するのを楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足している	37	1		送迎や支援について要望を叶えてもらい大変満足している。連絡や連携がしっかりしており安心して任せられる。学校休日も18時まで利用できた。学習の個別支援があるとよい。外食のメニューで避けてほしいものがある。安全面で不安な部分がある。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。