

# 放課後等デイサービス 夢門塾相模大野 保護者様評価表 結果

記入日:	年	月	日
事業所名:夢門塾	保護者様お名前:		

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	18	2	1	・スタッフの目の届く範囲なので遊べるスペースが広い・人数にもよる・身体が大きくなり少し手狭と感ずることもある・1人になれるお部屋があると嬉しい
	②	職員の配置は適切である	19	3		・女性が多いので安心する・新しいスタッフがいればお手紙などで案内してほしい
	③	衛生面の配慮が行き届いている	21	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	21	1		学校の先生との面談の後にこちらで面談してくれる。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	20	3		・楽しみながら個々の苦手課題を考慮されて活動を工夫してくれる。 ・色んなところへお出かけイベントを楽しみにしてくれている。 ・夢門塾になってからお出かけが増えぜひ参加したい・毎週事プログラムが変わってすごいと思う
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	10	12	2	小学校では定形発達のお友達と関わっているのこちらでは
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	22	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	22	1		
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	22	2		
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	9	10	2	仕事上中々参加できない
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	9		苦情だけではなく要望意見等をよく聞いてくれる・苦情と
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	19	4		
	⑬	個人情報に十分注意している	20	2		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	17	3		緊急時になったことがないので分からない
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	21			
	⑯	苦情窓口が明確である	14	8	1	
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17	5		・子どもが参加できない場合は不参加でもいいのかと思う・と



足 度	⑩	事業所の支援に満足している	20	2	子どもの状態状況等をよく見て指導してくれている、安心して
--------	---	---------------	----	---	------------------------------

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。



に求めている

思うことがない

でも楽しみしてくれている。・子どもはブロック遊びを楽しみにしているがそれ以外も楽しみがあれば嬉しい・



預けられる・プログラムは満足だが、本人の負担になっているのではないかと悩んでいる。・来年度は学校の送迎が出来なくなるので不安。