

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名 : 夢門塾 ゆうゆう奈良津2組	利用登録数32人
----------------------	----------

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	28	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・気が散りやすいので別の建物があれば・・・ ・もっと広い場所があれば良いですが、他施設と比べると確保されているとは思いますが。
	②	職員の配置は適切である	28	5		<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと把握しておりません。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	28	2		<ul style="list-style-type: none"> ・具体的にはどのような取り組みをされているか知らないの ・見たことがないのでわからない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	30			
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	27	3		<ul style="list-style-type: none"> ・様々な行事が工夫されている。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	19	11		<ul style="list-style-type: none"> ・特別、活動を希望しているわけではないです。 ・この質問は利用時間内のことか、何かしらのイベント時のことなのかわからない。 ・分かりません。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	28	2		<ul style="list-style-type: none"> ・あまり分かってはいません。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	27	3		<ul style="list-style-type: none"> ・仕事の時間の関係で色々とお話することが少なくなってしまい、ノートの活用をしっかりとしていきたいです。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	21	7	2	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	20	10		<ul style="list-style-type: none"> ・なるべく参加したいです。 ・あまり参加できていませんが、努力はされていると思います。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	25	5		<ul style="list-style-type: none"> ・今まで苦情を感じたことがないので。 ・よくわかりません。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	28	2		
	⑬	個人情報に十分注意している	28	2		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	25	5		<ul style="list-style-type: none"> ・多分しているとは思いますが。 ・いつもお手数をおかけしてすみません。ありがとうございます。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	15	15		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしたことがない(子供より)・わかりません。 ・訓練が行われていることを子どもから聞いたことがないのでわかりません。 ・ごめんなさい。実施しているかはわかりません。 ・多分しているとは思いますが。 ・きちんと把握しておりません。
	⑯	苦情窓口が明確である	24	6		<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。 ・多分しているとは思いますが。
満	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	26	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆうゆうが楽しい所と思っています。 ・学校に行けなくてもゆうゆう楽しみにしている。 ・楽しいイベントには参加したいものの、やはり相性や自分やその子にとってどう対応されているかで気持ちがゆらいている。 ・とても満足している。 ・とても楽しいそうです。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・とても楽しみにしております。

満足度	⑩ 事業所の支援に満足している	29	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動スペースが狭い。 ・子どもが楽しく通所している為、満足している反面、「好きなことができる場所」であって、療育的には活動内容に疑問を思うところもあります。 ・とても満足している。 ・おやつを食べると手や背中のアレルギーがひどくなるので、そこは難しい所があると思いますが。。。
-----	-----------------	----	---	--