

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名 : 夢門塾 ゆうゆう奈良津      利用登録数52人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	31	1	1	大きい子どもの利用者が増えているので、もう少し広い場所を作って欲しい
	②	職員の配置は適切である	32	1		
	③	衛生面の配慮が行き届いている	29	4		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	32	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	31	2		
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	17	15	1	
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	32	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	31	2		
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	31	2		
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	28	5		なかなか都合が合わず、参加できなくて、すみませんカープの選手に会えることを楽しみにしています。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	3		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	32	1		
	⑬	個人情報に十分注意している	31	2		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	30	3		
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	27	5	1	
	⑯	苦情窓口が明確である	30	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	30	2	1	楽しみにしている時とそうでない時がある 学校から帰ってすぐに着替えて行くようになりました 家でゲームがしたいと言っている
	⑱	事業所の支援に満足している	33			いつもありがとうございます