

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名:夢門塾ゆうゆう御幸

40世帯配布

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|-----------|---|--|----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されている | 36 | 2 | | |
| | ② | 職員の配置は適切である | 27 | 11 | | ・少し少ないように思います。 ・送迎が遅くなるので・・・。 |
| | ③ | 衛生面の配慮が行き届いている | 34 | 3 | | ・いつ行かせてもらってもキレイです。 ・無回答1名 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている | 33 | 4 | 1 | ・親の気持ちも受け止めて頂いています。 ・今後面談を行ってくださるとの事で安心しました。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている | 32 | 5 | 1 | ・外遊びの回数がもう少し増えたら嬉しいです。 |
| | ⑥ | 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある | 30 | 5 | 3 | ・同じ学校以外の子と触れ合えてありがたいです。 |
| 保護者様への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている | 32 | 6 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている | 30 | 7 | 1 | |
| | ⑨ | 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている | 19 | 13 | 6 | ・日頃からやりとりをして下さるので、改めて必要とも思わないです。 |
| | ⑩ | 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている | 19 | 10 | 9 | ・参加出来ていませんが、連携があり良いです。 ・保護者同士はないが、保護者参加型行事があり、様子もわかるので、毎年楽しみにしている。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 32 | 6 | | ・無理をお願いして、とても助かっています。 |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している | 29 | 9 | | |
| | ⑬ | 個人情報に十分注意している | 33 | 4 | 1 | |
| 非常時の対応 | ⑭ | 緊急時の対応は、迅速である | 26 | 11 | | ・今のところ緊急時がないので・・・。 ・安全面の研修をお願いしたい。(車の安全運転・夏の熱中症・怪我などの時の対処) ・無回答1名 |
| | ⑮ | 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている | 20 | 14 | 2 | ・実際どうなっているのかは知らない。 ・無回答2名 |
| | ⑯ | 苦情窓口が明確である | 27 | 7 | 2 | ・苦情やクレームはないが、相談をするとすぐ明確に返事もらえるので安心している。 ・無回答2名 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 36 | 2 | | ・とても楽しみにしています。 ・毎回通う事を楽しみにしています。また楽しかった事を嬉しそうに話してくれます。 ・いつも行くのを楽しみにしてます。長期休みに日にちを増やしたいと言っていました。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 35 | 2 | 1 | ・自己肯定感を持って欲しいと思い通所していますが、その支援を色々な方法でして下さい感謝しています。 ・いつも丁寧に関わって下さりありがとうございます。 |