

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	令和2年 1月 10日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう 御立西	保護者様お名前: 回答世帯数30

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	26	3	1	狭いです(1人) 運動と学習する部屋がきちんと分かれており、広さも十分だと思います。
	②	職員の配置は適切である	26	4		十分配慮されていると思います。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	27	3		いつもきれいにされています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	29	1		よく意見を聞いてくれて、まとめてくれています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	25	5		季節ごとにイベントがあったり、日々の運動も多様で色々考えられていると思います。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	16	14		外遊びやお出掛けが多いので接する機会もあると思います。活動しているかは分かりません。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	29	1		入所する時に丁寧な説明を受けました。何か変更があると手紙や電話で知らせてくれます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	27	3		毎回写真付きで子供の様子をメールして頂け子供の成長ぶりがよくわかります。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	28	2		定期的に面談が有り相談しやすいです。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	5	11	14	家族参加型の行事があればいいなと思います。(2人) 積極的な支援というより、必要な時に適切な対応して頂ければ十分です。あるのかどうか分かりません。参加型行事はないですが、働かれている方も多いため特に必要なかなとも思います。(学校の方で年に2・3回あるので)
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	23	7		送迎時に、何かあれば伝達して頂いているのでその時にすぐ対応して頂いています。苦情などありませんので分かりません。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	28	2		毎回楽しく分かりやすく配信されているので見るのが楽しいです。
	⑬	個人情報に十分注意している	29	1		配慮されていると思います。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	25	5		直ぐに連絡も付くので安心です。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	10	19	1	やっているか知らないです。
	⑯	苦情窓口が明確である	21	9		電話やメールでいつでもできるようになっていると思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	29	1		「次はいつ?」と毎回楽しみにしています。人数の規制枠が緩くなって欲しいです。利用でない日も「夢門塾行きたいな」という事があります。カレンダーを見て、通所日や行事予定を自分で確認して楽しんで行っています。
	⑱	事業所の支援に満足している	30			アットホームな感じで子供の事を良く見て下さり、安心して任せられます。対応も丁寧で満足しています。もう少し利用が増やせたらなあと思います。週1回になりましたが、空いている時は声掛けして下さっているのがありがたいです。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ってます。