

放課後等デイサービス 夢門塾南流山 保護者様評価表 集計

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	9	7		もっと広いと良い 様々な活動ができて広いほうだと思う
	②	職員の配置は適切である	13	3		適切な配置がよくわからない
	③	衛生面の配慮が行き届いている	14	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	16			
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	15	1		プログラムを工夫している
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	11	4	1	
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	16			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	16			送迎時や連絡帳でやりとりしている
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	13	3		
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	10	6		参加したことがない 家族参加型の夏祭りがあり、みんな楽しそうだった
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	3		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	13	3		確認していない
	⑬	個人情報に十分注意している	15	1		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	13	3		
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	16			定期的に行ってくださっているので、少しずつ災害に対する理解ができてきている
	⑯	苦情窓口が明確である	12	4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11	5		同じ学校の友達がいなくて寂しい 夢門塾大好き 毎月の活動予定表を見て楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足している	16			あたたかい支援をいただき、満足している

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。