

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

夢門塾本川越	配布世帯:19 回収世帯:19
--------	-----------------

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	合計	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	7	7	5	19	・(利用)人数次第？ ・屋外での運動や散歩も取り入れて欲しい。 ・定員でなければ問題ないですが、体の大きな子や多動の子がいる時は少し心配です。 ・マンション1室なので少々狭く感じますが、工夫は感じられます。 ・もう少し広いと良い。・もう少し広さが欲しい。 ・利用人数や子どもの年齢を考えると少しスペースが少ないと思う。
	② 職員の配置は適切である	15	4	0	19	・新体制になってから全く把握していないので分からない。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	15	4	0	19	・新体制になってから全く把握していないので分からない。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	19	0	0	19	・個別のプリントなどを用意してくれ助かっている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	18	0	1	19	・手作りおやつや制作や外出活動など工夫されている。 ・手作りおやつやメニューや長期休みの時の外出など、いろいろと工夫していると思います。 ・いつも楽しそうなイベントや行事をたくさん組み込んでいただいています。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	10	7	2	19	・特に希望していません。 ・新体制になってから全く把握していないので分からない。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	7	0	2	9	・いつも連絡帳を使ってやり取りし、帰りの際は今日の活動を直接伝えて下さる。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	18	1	0	19	・先生による。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	15	2	2	19	・面談はないが送迎時に話せるので良い。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	8	10	1	19	・家族参加型の行事は特に希望していませんが、連絡会など定期的にあるのでできるだけ参加したいです。 ・保護者会だけで十分です。 ・保護者会のお知らせなどがあり、参加型は良いと思う。(まだ未参加のため分らない)
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	3	0	19	・まだ対応が必要な場面に合っていない為分かりません。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	17	1	1	19	
	⑬ 個人情報に十分注意している	17	2	0	19	
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	14	5	0	19	・緊急時にまだなった事がないので分かりません。 ・まだ対応が必要な場面に合っていない為分かりません。 ・あらかじめメール等で知らせてくれる。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	7	11	1	19	・やっているか分からない。 ・避難訓練をおこなったと聞いたことがない。 ・利用して数ヶ月の為、いつ避難訓練をしたのか分からない。 ・子どもが参加していない為、分かりません。 ・避難訓練も経験なし。(月曜日のみ利用の為) ・こちらの認識不足ですみません。
	⑯ 苦情窓口が明確である	19	0	0	19	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	17	2	0	19	・友達ができ、自分の居場所を感じているようです。 ・とてもリラックスして通えていると思います。先生方、お友達に感謝しています。 ・本人に言葉で確認が出来ない。 ・時々利用ですが、とても楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足している	17	2	0	19	・いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。 ・支援内容には満足していますが、子どもが自由時間にお絵描きばかりしているのが気になります。もう少しお友達とコミュニケーションが取れば良いと思っています。 ・利用日等、いつも相談に乗ってください感謝しています。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。