

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾笠岡2組 利用登録数31人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	18	3		・個別にして下さり、子どもに母にいつもやさしい言葉がけして下さりうれしいです。	子どもに合った活動スペースを提供できるよう配慮しています。
	②	職員の配置は適切である	20	1		・子どもに合うスタッフを配置して下さって嬉しいです。昨日は子どもが笑う声が聞けました(久しぶりに)。	適切に配置しています。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	19	2			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	21			・子どもに合ったやりとり、待って下さる事、少しずつでも何かに取り組む事。	子どもに合った課題を作成し、丁寧に計画書を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	19	1		・スタッフの方が考えて色々今日は〇〇に取り組めましたと帰りの送迎時に伝えて下さっています。	毎月企画を考え、固定化しないようにしています。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	19	2		・夢門塾に行く事で学べていると思います。	他の子ども達と活動する機会も増やしていければと思います。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	19	2		・いつもやさしく笑顔で本当に色々支援して下さっていると思います。	これまで通り丁寧に説明します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	18	3		・いつも長くなる話などたくさん聞いて下さっています。薬が増えた事など伝えてコピーして下さっています。 ・普段の様子が直接見れないので。	文相有証のモニタリング月に合わせてモニタリングを行い、出来ることや課題を共有できるようにしています。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	18	3			
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	9	9	3	・1年に1回みんなの様子、出来た事出来ない事、困り感など共有した事。 ・参加出来ないことが多い。 ・私自身が参加出来ていないので”どちらともいえない”に〇つけました。	今年度も昨年に引き続き3日間の座談会を開催しました。座談会以外の家族参加型の行事はまだ企画したことがありませんので、今後企画できたらと思います。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	2		・男性スタッフを入れて下さって楽しくできて(会話)本当にうれしく思います。 ・他の方からのクレーム内容や、それに伴う改善などがあった場合教えて欲しい。 ・見たり、聞いたりしたことがないのでわかりません。	苦情窓口は、法人内では管理者・部長が窓口となっております。それでも解決しない場合は重要事項説明書に市や県の受付窓口を記載させておりますのでご覧ください。気になる点がございましたら管理者までお問い合わせください。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	19	1		・行事の写真など用紙で見たり、携帯で様子(写真)見れたり、今日の様子を書いて下さりうれしいです。	引き続き、活動概要や行事予定、自己評価の結果等発信していきます。
	⑬	個人情報に十分注意している	21				
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	19	2		・送迎時、車に乗れない時もすぐに連絡(1時間)ぐらい色々声掛けて下さっていた。	施設内研修で緊急時の対応を学んでいます。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	21			・定期的に行っておられると聞いています。 ・避難訓練実施ありがとうございます！	今後も避難訓練を実施します。
	⑯	苦情窓口が明確である	19	2		・いつも先生方には助けて頂いています。	重要事項に記載しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	3		・夢門塾に行くことをとても楽しみにしています。先生方が優しく声をかけて下さるのがうれしい様です。 ・昨日は送迎後、笑っていたので「よかったね」と声をかけると「うん」と本人話していた。	これまで通り子どもたちに楽しんでもらえるよう尽力します。
	⑱	事業所の支援に満足している	20	1		・週2回行けたら良いのですが、本人が少しずつでも1回でも行ける事。 ・いつもありがとうございます！	これからも満足いただけるように尽力します。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。